

红楼商道——管理情商修炼

课时设计：1天（6小时）

培训对象：企业中高层管理者、HR

课程背景：

为什么有时一个问题说了很多次，但员工却屡教不改？为什么你的下属总是当面一套、背后一套……要想有效管人，管理者首先要具备打开对方心门的能力；心态影响思想，思想影响行为，行为影响习惯，习惯影响性格，每一个有领导力的管理者都是一个心灵教练。《红楼商道——管理情商修炼》融合 13 型人格、企业教练技术 TA 交流分析等诸多行为心理学派，并结合海阔老师的畅销书《红楼商道管理学》的精华内容，倡导以活动追寻结果，凭体验启导感悟，在游戏的过程中震撼个人心灵，发现盲点，纠错校正，帮助领导提升管理情商水平和领导力，解决问题员工心理障碍，从而达到知行合一的目标。

课程收益：

本课程将管理学与心理学相结合，将管理技术与心理咨询技术的结合，将企业实际工作案例与心理咨询实务相结合，系统学习心理学主流派的相关理论与咨询应用，为企业培养咨询型管理者，使其有能力透过问题看到背后的成因，从而直接有效的解决问题，提升管理效能及领导力，为个人和团队创造价值，打造心灵导师，引领人本管理！

系统学习管理心理学精髓，为企业培养咨询型管理者

掌握员工帮助计划，为企业培养内部管理专家

面对员工疑难问题，有效进行心理辅导

提升团队情商与向心力，消减负面情绪与过度压力

针对企业突发事件，有能力进行危机干预，使难事易行

改善人力资源管理风格，提升人本管理的成效

心智技巧内外兼修，发展共情通心力，职业形象和专业能力迅速提升

培训形式：

采用讲授-启发式、讲授、训练、游戏、角色体验、情景演练游戏互动、分析-小组讨论的培训方式，使学员对培训内容印象深刻。丰富的案例分析与讨论，使学员在仿真的环境下学习，从而提高学员的实战能力。

课程大纲：

第一部分：总论——情商的内涵

第一节：揭开情商的面纱

1. 情商（EQ）的内涵
2. 情商与智商的区别

第二节：管理情商是企业成败之本

1. 情商与儒家思想的融合
2. 中高层管理者职位管理情商素质图谱
3. 中高层管理者职业化素质的冰山模型

第二部分：乐观情绪修练

第三节：乐观情绪的内涵——阳光情绪要“由内到外”

1. 红楼故事：探春与简·爱，为何都是苦尽甘来的美好结局
2. 笑对苦难的乐观思维方式
3. 乐观情绪为何能带来财富

第四节：乐观情绪修练——不惧起点低、出身差

1. 红楼故事 1：先洗掉心里的负面情绪

2. 红楼故事 2：不放过每一个小细节
3. 管理案例：设计公司高管被客户挖了老底以后
4. 情商提升攻略：永远用欣赏的心态对待下属

第五节：乐观情绪修练——用情但不“滥情”

1. 红楼故事 1：“大义灭亲”显威望
2. 红楼故事 2：有理有据地摆平了所有难题
3. 管理案例：拿公司的业务，帮同事的忙
4. 情商提升攻略：经常提醒下属：你很优秀

第六节：乐观情绪修练——大是大非不含糊

1. 红楼故事 1：曲线传达自己积极的声音
2. 红楼故事 2：再冒险，也要实话实说
3. 管理案例：假招商加盟广告
4. 情商提升攻略：分清严肃和“冷血”的界限

第三部分：因果思维修练

第七节：因果思维的内涵——为自己留下“不灭的火种”

1. 红楼故事：王熙凤与美人鱼，两个没有“灵魂”的强者
2. 提前一步谋划好危机保护伞
3. 策划出“好因”才能结出“好果”

第八节：因果思维修练——人心才是管理者的立足之本

1. 红楼故事 1：不要埋下祸端的种子
2. 红楼故事 2：交真正的朋友
3. 管理案例：十年前的八万元投资，保住企业千万资产

4. 情商提升攻略：兼顾公司上、中、底层的感受

第九节：因果思维修练——善于“放弃”，也是一种大智慧

1. 红楼故事 1：孤独的斗士
2. 红楼故事 2：跌份，没什么大不了的
3. 管理案例：企业分家了，经理人跟哪个股东走呢
4. 情商提升攻略：如何辩证地看待公司的“老人言”

第十节：因果思维修练——避免自己给自己挖陷阱

1. 红楼故事 1：看清现在与将来的因果联系
2. 红楼故事 2：得饶人处且饶人
3. 管理案例：背后捅刀子的恶果
4. 情商提升攻略：在管理中有些时候需要“保守”

第四部分：驾驭情绪修练

第十一节：驾驭情绪的内涵——情绪修炼要做到经常化

1. 红楼故事：宝玉与李甲，应多给他们一点修炼心灵的时间
2. 要把握考验下属和同事时的火候分寸
3. 把下属当出气筒，是最负面的心态

第十二节：驾驭情绪修练——感化顽固同事与下属的技巧

1. 红楼故事 1：多一份优雅与从容
2. 红楼故事 2：艺术的表达胜过合理的表达
3. 管理案例：在公位上吃饭的员工
4. 情商提升攻略：怒火是权威的克星

第十三节：驾驭情绪修练——摆脱非分的权力欲

1. 红楼故事 1：平常心
2. 红楼故事 2：贪欲不除心难定
3. 管理案例：一时冲动毁公司
4. 情商提升攻略：兴奋和激动过后再承诺

第十四节：驾驭情绪修练——用暗变的模式变革

1. 红楼故事 1：暗中叛逆
2. 红楼故事 2：变革，是要付出代价的
3. 管理案例：电视购物风波
4. 情商提升攻略：在最合适的时机，才对下属提批评建议

第五部分：同理心

第十五节：同理心的内涵——把平凡转化成非凡

1. 红楼故事：平儿与贝尔，最成功的“驯兽师”
2. 聆听到其他人听不到的声音
3. 同理心的三种境界

第十六节：同理心——管理中的“将心比心”策略

1. 红楼故事 1：力谏“上司”收屠刀
2. 红楼故事 2：方方面面都想到
3. 管理案例：小贪污引发公司大祸端
4. 情商提升攻略：把自己调到对方的频道上

第十七节：同理心——把握绝对公平与相对公平的界限

1. 红楼故事 1：尽量让事态朝着好的方面发展
2. 红楼故事 2：在最短的时间内冷静下来

3. 管理案例：裁人还是立人

4. 情商提升攻略：以德报怨

第十八节：同理心——小失大得

1. 红楼故事 1：为大局而息事宁人

2. 红楼故事 2：付出总有回报

3. 管理案例：六让出国名额

4. 情商提升攻略：不必在意眼前亏

1) 管理情商教练题目一：竞聘演讲

2) 管理情商教练题目二《个人发展盾形图》操作指导图形

第六部分：追求超我目标

第十九节：追求超我目标的内涵——舍小我，才从容

1. 红楼故事：贾母与玉蛟龙，用生命成全大义

2. 善于拯救那些迷途的心

3. 心无杂念才能先知先觉

第二十节：追求超我目标——管理中的“手中无剑、心中有剑”

1. 红楼故事 1：教育生活化

2. 红楼故事 2：批评无痕化

3. 管理案例：用世界杯赛况敲打违纪下属

4. 情商提升攻略：雁过无痕

第二十一节：追求超我目标——成为粘合同僚和下级关系的“万能胶”

1. 红楼故事 1：三全其美

2. 红楼故事 2：不把宝押在一个人身上

3. 管理案例：“我为家人解忧愁”员工关爱活动

4. 情商提升攻略：在提升凝聚力上下大功夫

第二十二节：追求超我目标——管理中的“放风筝”策略

1. 红楼故事 1：在决定前程命运的事上下苦工

2. 红楼故事 2：学会忍耐

3. 管理案例：“瞎忙活”的老板

4. 情商提升攻略：给自己留出独立思考的时间