

# 《FISH-快乐工作法》（派克鱼市快乐工作法）

## 【课程大纲】

### 第一章 派克鱼市快乐工作法

第一节：观看录像：到美国西雅图派克鱼市参观一下。

注：派克鱼市老板:约翰.横山.约瑟夫.米歇尔（日裔美国人）

第二节：分析派克鱼市。

- 1、主动把自己打造成旅游景点，鱼都差不多，卖的是软实力。
- 2、成为旅游景点以后，良性循环，更加要表演性质、杂耍性质。
- 3、店家都是商铺，为自己工作，商人精神，解决了凭什么好好工作的问题。
- 4、既然来到这风格的市场，就做好了这种工作模式的准备。
- 5、美国多年的商业氛围和员工心态。

第三节：为什么要快乐工作？

1、正面来讲：如果你快乐工作，你将得到哪些利益和好处？

争做职场万人迷。让公司爱你、同事爱你、客户爱你。

不快乐往往是来自上级、同事。因此一定要搞好人际关系，毕竟是在中国。

多给自己快乐工作的理由，“骗”自己快乐工作。

人活一口气：把日常工作做好、做到位、做优秀需要一系列正能量的支撑。

米字型人脉网协调各种资源，带给你你灿烂的工作与生活。

快乐工作，一顺百顺。

2、反面来讲：如果你不快乐工作，甚至生气工作，你将承担什么后果与结局。

人总有不自由的时候，因此只能用一种不自由来避免更大的不自由。

不当屌丝，要当有头脑的人。

虽然不鼓励当小人，但也别当职场小白兔、祥林嫂。

人不犯我我不犯人。

天天开心身体好，郁郁闷闷招病来。生气不如争气。

经济大环境压力巨大，普通人不好找工作，庸才更无生存空间。

### 本章总结：

- 1、用事实说话，用成功证明自己好在哪里，用成绩证明自己的卓越。
- 2、不要让工作烦恼降低了你这段时间的生命的的质量。

## 第二章 派克鱼市老板教你快乐工作法

### 第一部分：Play。玩。

#### 第一节：观看录像：派克鱼市的“玩”给我们的启示。

派克鱼档的员工们不再把平凡、枯燥和单调的鱼档售卖工作当做是苦差事，相反，他们把工作当做是游戏，当作是可以带来乐子的有趣的事。

#### 第二节：看国内外先进企业如何让员工在工作中“玩”。

#### 第三节：如何玩转工作？

- 1、提高技能：PLAY不是玩着工作，而是玩转工作。
- 2、工作心态职业化、成熟化：上得厅堂，下得泥塘。
- 3、保持童心：让正能量影响自己，多正面理解别人，多把人往好处想
- 4、最下策：像牲口一样，先快乐且容易满足地活下去。
- 5、职场养生心态：多参加户外健身运动。培养一些职场兴趣爱好与情怀。

互动游戏：按摩自我。互相拍拍。

6、互动分享环节：提高情商，认清本我与超我，用超我管理本我。写下你的本我是什么、超我是什么，需要什么改进？

7、互动分享环节：写下未来自己快乐玩转工作？怎样改进工作？

### 第二部分：Make Their Day。让别人快乐。

## 第一节：观看录像：派克鱼市的“让别人快乐”给我们的启示。

派克鱼档的伙计们不仅把工作当作，并且也做成快乐的事，同时，他们还在轻松间让顾客不虚此行。

即使对那些仅仅是路过或是观光的过客，他们也随时带给他们快乐。

## 第二节：看国内外先进企业如何让员工在工作中“让别人快乐”。

## 第三节：感恩公司、感恩上级、感恩同事其实是升华自己。

赠人玫瑰手留余香，感恩领导一顺百顺。

感恩是一种大和谐、大智慧。

感恩最终陶冶的是你自己。

感恩可以带来很多积极的连锁反应和蝴蝶效应。

**思考分享环节：**打造你工作的“迪士尼乐园”，让你的工作更周到，更让人惊喜。

**互动环节：**部门之间商业互捧、互相感恩。

**互动游戏：**把别人逗笑，分组 PK，最后取胜者给奖励。

## 第三部分：Be There。投入。

### 第一节：观看录像：派克鱼市的“投入”给我们的启示。

鱼档伙计能够给自己、同伴以及顾客创造快乐体验，其根源就在于他们是真正用心在工作上。热情、细心、乐观和开朗，这些积极的特质都源于他们在工作中的全心投入。

### 第二节：看国内外先进企业如何让员工在工作中“投入”。

### 第三节：如何全情投入？

- 1、一生很短，只够做一件事业的。
- 2、用心做和用心血做的区别。
- 3、干一行像一行。你的职位如果武装到牙齿怎么做？
- 3、创新，玩出花来。（结合创新案例分享）。
- 5、具备团队精神，其实是为了你自己好。
- 6、忠诚公司、忠诚企业：

## **第四部分：Choose Your Attitude。选择你的态度。**

### **第一节：观看录像：派克鱼市的“选择你的态度”给我们的启示。**

对派克鱼档的大多数伙计来说，他们并没有多少机会能够去选择比在鱼档售卖更体面的工作，但他们选择了积极的态度来应对工作。卖鱼是没有什么智力或是技能、专业门槛的简单职业，但像派克鱼档的伙计们那样能够把简单工作做出彩来，那就是不简单。

### **第二节：选择更好的态度：**

- 1、小丸子奶奶的“春天来了”。
- 2、忙碌工作，最终强大的是你自己。长江不择细流。
- 3、人生苦短，何不光芒万丈？
- 4、工作就是资源的交换，你用来交换的资源在哪里？

### **第三节：互动环节：**

**职场商人：你在职场上卖什么？**

### **第四节：总结环节：**

- 1、培训师课程总结。
- 2、学员组长培训收获总结。