

《网点团队管理技能提升》

【课程大纲】

第一单元：管理与领导：

1. 认识管理与领导

管理的主要内涵

领导的基本含义

领导与管理的差异：比较与研讨练习。开设新社区银行网点流程。

2. 中高层管理者的角色定位：你是什么人

我们应该做什么

我们做了什么不该做的

为什么白眼狼这么多

行业乱我们怎么办

第二单元：管理技能基础：

一：制定有效的规划、计划、策划

1. 规划团队未来：搭班子带队伍

1，人员培训

2，业绩跟踪

3，挂零管理：激励方案制定

2. 制定规划的基本思路：

记叙文的六要素

3、计划制定的基本方法、步骤、案例

新晋团队经理团队管理

4、数据化意识

1：客户约访、成单、转介绍管理

2、数据预防员工飞单

3，团队经理执行力修炼

员工业绩不好怎么办

绩优员工不服管怎么办

团队懒散怎么办

有制度不执行怎么办

白眼儿狼形成圈子怎么办

为什么我的团队看着不行？！

4，培养下属当领导

5，团队文化建立

如何开好晨夕会

6，团建活动创新

第三单元 如何防止员工飞单

第四单元 管理者领导力综合提升

1，领导者专业技能提升方法

2，领导者行政能力提升方法

3，领导者管理能力提升方法

4，领导者培训能力、授课能力提升方法

5， 领导者营销能力提升方法