

参训人数： 每批 35-38 人

培训时间：

第一批：五月上旬，时间 2 天

第二批：五月中旬，时间 2 天

培训内容

此次培训，主要从团队合作能力、领导能力和执行能力、自我控制能力、解决问题能力四个方面进行培训，通过素质拓展训练，结合专家讲解，进一步加强运营管理人员与作业人员之间协调、沟通能力，为运营管理创造和谐的工作氛围。具体培训内容如下：

1、团队合作能力培训

- (1) 素质拓展训练；
- (2) 团队协作技能的培训；
- (3) 沟通和协调能力的培训；
- (4) 团队合作训练。

2、自我控制能力培训

- (1) 团队中的自我分析；
- (2) 个人价值观讨论；
- (3) 个人行为规范的遵守；
- (4) 个人情绪与压力控制能力。

3、解决问题能力培训

- (1) 风险管理、冲突管理方面的培训；
- (2) 创新思维的分析与讨论。

4、领导能力和执行能力培训

- (1) 领导能力和执行能力理论知识的培训；
- (2) 管理者与被管理者角色互换训练。