

读经典，谈管理

——探究《红楼梦》与现代商业银行管理——

培训时长：4天

课程对象：商业银行高级管理人员

课程收获：

1. 了解中国经典作品的内涵；
2. 了解一段历史，探究社会与个体的依存关系；
3. 从经典作品中的情节中探究管理内涵；
4. 了解并实践管理在商业银行中的运用；
5. 了解管理创新与现代化管理的关系；
6. 了解管理工具在管理中的运用

课程设计框架：

第一模块 管理基础工具与行动研究（3小时）

1. 思维导图在银行管理中的运用
2. 罗伯特议事规则如何让会议更高效
3. PDCA 循环让管理成为闭环
4. 行动研究让知识变成现实

1) 课堂行动研究：运用管理工具讨论课程需求与预期

第二模块 国学经典《红楼梦》解读（1小时）

1. 《红楼梦》成因与历史背景

2. 曹雪芹与《红楼梦》之谜

3. 《红楼梦》价值分析

第三模块 《红楼梦》的公司化运营架构（2小时）

1. 贾府——集团化公司（总行层级）

2. 大观园——分公司（分行）

3. 家庭——部门或事业部制（网点）

4. 管理真谛：管人、管事、管文化

1) 课堂行动研究：运用管理工具讨论课程需求与预期

第四模块 商业银行人力资源管理（1天）

1. 从王熙凤与贾瑞的交往看如何识人

2. 王熙凤协理荣国府看如何用人

3. 晴雯撕扇与员工激励

4. 解读贾母与鸳鸯的主仆关系，谈如何有效授权

5. 薛蟠与焦大，问题员工不同的处置方法

6. 小红的贾府生活翻转员工职业生涯规则

1) 课堂行动研究：商业银行有效的人力资源管理

第五模块 商业银行精细化管理（1天）

1. 贾府庞大、清晰的人员结构是精细化管理的基础

2. 贾府在政治旋涡中的发展策略

3. 红楼美食蕴含流程化管理

4. 商业银行如何制作流程

5. 流程化管理要诀

6. 从贾府中的“凑份子”看众筹

1) 课堂行动研究：商业银行精细化管理框架

第六模块 商业银行文化建设（1天）

1. 贾府核心价值观的形成

2. 贾母的聚会情结维系着最后的辉煌

3. 从文字狱的出现谈百花齐放对企业文化的影响

4. 贾府的庆生惯例与温情化管理

5. 海棠诗社是商业银行社团化运作的样板

6. 课堂行动研究：商业银行文化建设思路

