

### TTT 培训课程简要

序号	课程名称	课时	主要内容
1	内训师基础	3 小时	内训师角色定位 内训师应具备的品质与素养 内训师形象打造：声音、形象、肢体语言
2	授课技能	9 小时	给课程取一个好听的名字 设计课程大纲 讲义的编写 讲授技巧： 授课语言组织 课程内容讲解结构 身体语言的使用 课堂气氛调节与控场 MINI 课程训练 课程内容结构设计 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 内训师与学员的心灵互动</li> <li>● 把专业的问题通俗化</li> </ul> 产品讲解案例： 贸易融资讲解 公司业务营销技巧 个人业务产品解析 网点服务技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 把复杂的问题简单化</li> </ul> 制度讲解案例： 信用卡三亲见制度讲解 课程讲授艺术 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 内训师紧张心理分析与问题解决</li> <li>● 开场技巧训练</li> <li>● 案例的选择与使用</li> <li>● 游戏的选择与使用</li> </ul> 如何把控培训现场 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 学员注意力分析与控制</li> <li>● 休息的时机与时长</li> <li>● 游戏的选择与运用</li> <li>● 学员展示点评和指导</li> <li>● 课堂时间的把握与控制</li> </ul> 课堂结束方式与技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 气势上扬</li> <li>● 留有余音</li> </ul> 结尾方式
5	MINI 课程制作与演练	3 小时	学员按照自己擅长的课程准备 MINI 课程，现场演练与展示，由老师进行一对一点评与纠偏
6	内训师沙龙	3 小时	组织内训师竞赛