

商业银行管理中的卓越领导力与执行力

课程大纲：

培训前自测：你有过下列这种行为吗？

- 1.新的一年来临，你对团队目标漠不关心：那是领导的事情，关我何事？做好自己的本职工作就好了。
- 2.一项任务降临，你立刻产生怀疑：他为什么要让我做？为什么要这么做？是不是……
- 3.一项艰巨的任务出现，你的第一反应是：这太难了（很多很多理由）……
- 4.一个新的领导空降，你总觉得他不如前任，经常会想（说）：前任领导就不是这样……
- 5.领导批评你没有做好，你立刻解释：我的想法是……

第一部分 卓越领导力

一、团队管理中的领导力和执行力（1小时）

- 1.组织管理流程管窥：从战略到执行
 - 2.卓越领导创造卓越团队
 - 3.向上执行：完成上级布置的每一项任务目标
 - 4.向下贯彻：确保下属执行到位，使执行一贯到底
- 1)案例详析：10分钟承载的转账灾难

二、领导是团队的导航（1小时）

- 1.管理诀窍：刚柔并济
- 2.领导力模型
- 3.管理者特质

4.管理者与团队文化的形成

1)案例详析：从三国相争看领导者风格

三、目标确定与宣导（1小时）

1.清晰、切合实际的目标容易被认同

2.目标确定后需要反复宣导

3.由一个人的目标变成一个群体的目标

4.目标的可视化管理

1)案例详析：招商银行、广发银行的目标管理

四、卓越领导力源自于理性管理和感性发动（3小时）

1.理性管理——制度的形成

2.理性管理——流程管理

3.感性发动——宣导与感召

1)案例详析：运营主管的标准化流程管理

第二部分 高效执行力

一、执行的关键因素（1小时）

1.执行是决定目标实现的关键要素

2.执行不需要条件

3.执行应当不折不扣

4.团队文化是执行的土壤

案例详析：把信送给加西亚

二、执行力是“练”出来的（2小时）

1.无知的代价

2.培训是你能进行的最好投资

3.先有学习力，后有执行力

训练：内训师速成

三、执行力是“激”出来的（1小时）

1.定向激励便于专项治理

2.定期激励避免职业倦怠

3.花样激励可以调动激情

1)训练：现场激励演示

四、执行力是“用”出来的（1小时）

1.授权：关注过程，确保结果

2.过程管理：执行中的辅导

1)训练：小组分工与辅导示例

五、执行力是“信”出来的（0.5小时）

1.相信产生的内动力

2.相信产生的执行力

1)训练：信任不倒翁

六、执行力是“淘汰”出来的（0.5小时）

1.团队中的淘汰法则

2.团队中的淘汰技巧

1)训练：淘汰制研讨

培训结束前的扪心自问：审视自己的领导力和执行力，你赢了吗？