

# 商业银行基层支行风险控制

## ——探讨基层支行风险点及风险控制——

**培训时长：**1天

**课程对象：**商业银行基层支行人员

**课程收获：**

1. 了解风险控制原理；
2. 了解基层支行各岗位风险点；
3. 了解其他银行风险控制方法及创新；
4. 探讨基层支行如何有效控制风险。

**课程大纲：**

### 第一模块 商业银行风险管理原理

1. 商业银行经营特点
2. 商业银行是一个高风险的行业
3. 商业银行风险种类
4. 商业银行风险管理探索

### 第二模块 基层支行风险点

1. 管理风险：

- 1) 管理不严
- 2) 制度缺失
- 3) 人员岗位不清等

## 2. 操作风险

- 1) 柜面操作风险
- 2) 营销操作风险
- 3) 后台操作风险

## 3. 市场风险

- 1) 经济形势带来的风险
- 2) 利率波动带来的风险
- 3) 政治因素带来的风险

## **第三模块 基层支行风险控制**

1. 利用正确的导航系统控制战略与方向风险
  - 1) 集体决策
  - 2) 罗伯特议事规则与思维导图在决策中的运用
2. 利用清晰的定位系统控制人员职责不清带来的混乱
  - 1) 清分全行所有工作及工作量

- 2) 根据工作量和工作要求确定岗位
- 3) 确定每个岗位清晰的职责
3. 利用严密的操作系统控制容易出现的操作风险
  - 1) 操作系统制作原理
  - 2) 操作系统制作模拟

#### **第四模块 以岗位探究风险控制方法与制度**

1. 柜面风险控制
2. 三理人员营销风险控制
3. 支行长管理风险控制