

# 商业银行精细化管理

## 精细化管理介绍：

1. 什么是精细化管理
2. 精细化管理的概要
3. 商业银行精细化管理框架讲解

## 精细化管理四大系统介绍：

1. 导航系统：
  - 1) 主要是领导决策的系统支持，包括通用管理工具、决策方法等
2. 定位系统：
  - 1) 主要是围绕银行所有的工作性质及工作量，确定岗位、人数、任职要求、  
继续教育要求
3. 操作系统：
  - 2) 主要是为了便于各个岗位、各种业务的顺利开展工作，需要一系列操作流  
程与规程，如何制定这些内容。
4. 支撑系统：
  - 1) 主要是讲银行如何通过形成一套与业务发展相配套的企业文化，通过什么

样的方式让全员行动起来，并且卓有成效。

### **精细化管理实操：**

#### **一、确定目标**

1. 市场调研
2. 确定目标
3. 实施方案

#### **二、组织实施**

##### 1. 管理支持——组织保障

- 1) 领导小组
- 2) 组织分工

##### 2. 管理支持——宣传保障

- 1) 服务发动
- 2) 服务宣传

##### 3. 管理支持——资源保障

- 1) 人力资源
- 2) 物力资源
- 3) 培训指导

4) 业务咨询

4. 管理支持——品质保障

1) 环境

2) 售后

3) 风险控制

5. 具体实施

### **三、考核激励**

1. 考核办法

2. 竞赛活动

3. 专项基金

4. 行政措施