
新员工入职培训课程

培训时间及方式

课程为1天6小时。

授课方式以大课方式中穿插互动教学。

课程大纲：

一、职业角色的转变（1.5小时）

1. 学校与职场的区别
 2. 从学生到职业人士需要转换的因素
 3. 角色转换的重要性
- 1) 互动：自我角色定位

二、职业心理调整（1.5小时）

1. 职业思维模式与心理落差
 2. 调整心态六步法
- 1) 测试：职业心态面面观
3. 谦虚、不急于求成、与

三、有效沟通（3小时）

1. 沟通是人与人交往的基础
 2. 有效沟通之基本技巧
- 1) 说话
- 2) 提问
- 3) 肢体语言的运用
- 4) 心灵沟通术
3. 职场读心术：如何与上司沟通
 4. 职场读心术：如何与同事沟通
 5. 职场读心术：如何与客户沟通
- 1) 训练：职场模拟

