

职业化塑造

授课时间：1—2 天

授课对象：全员（可根据需要在此基础上调整）

课程目标：

1. 调整员工心态，强化职业意识；
2. 树立正确观念，激发内在动力；
3. 提升职业素养，破解职场迷津；
4. 掌握职业思路，平衡幸福人生。

课程纲要：

一、勤勉尽职：安心执着，上帝也会为你让路

1. 珍惜工作机会
2. 热爱工作岗位
3. 履行工作责任
4. 干一行、爱一行，敬一行、钻一行，
5. 勤奋从业、忠于职守

二、职业化八大意识

1. 问题意识
2. 营销意识
3. 时间意识
4. 危机意识
5. 责任意识
6. 合作意识
7. 成本意识
8. 服务意识

三、银行员工五要求

1. 健康发展为“和”
2. 遵章守纪为“礼”
3. 宽容正直为“节”
4. 明辨是非为“智”
5. 用心尽责为“信”

四、职业化四项基本素质

1. 理念决定命运：敬业受益终生
2. 知识创造未来：学习拥有明天
3. 能力构筑竞争：有为才能有位
4. 行为体现素养：细节决定成败

五、职业化五项修炼

1. 习惯修炼：成功始于点滴
2. 心态修炼：做自己的主人
3. 学习修炼：学习成就未来
4. 效率修炼：时间就是生命
5. 责任修炼：做好本职工作

六、工作的三重境界

1. 人手：挣钱养家

2. 人才：社会承认

3. 人物：自我实现

七、职场化核心：做人

1. 诚信：不欺骗客户，对公司忠诚

2. 善良：换位思考，理解他人

3. 感恩：心存善念，感恩一切

注：上述课程大纲为通用版，实际课程会根据客户需求、学员状况、行业特点、授课时长等确定具体课程内容。