

管理会计背景下的绩效管理与业绩评价实务

培训收益：

您的企业导入绩效管理体系的条件与时机是否成熟?为什么上了最先进的绩效管理系统，效果却差强人意，甚至与设置初衷背道而驰?您的企业经过长期的经营，已经建立了良好的市场竞争力和影响力，但面对越来越强的竞争环境，企业的市场反应速度是否明显不足?

徐达老师带头全新打造的《企业绩效管理与业绩评价》课程，打破传统的绩效管理框架，从财务视角看绩效管理，包括具体的绩效考核工具的落地，给即将建立绩效管理体系或者有意完善绩效管理体系的企业一个整体全面的认识。

财务部门参与绩效管理不再仅停留在评估已发生的经营活动，而是基于对目标和现实的分析，对未来做出规划。通过参与公司关键绩效指标的设置、跟踪、评估，财务人员会愈发走近生产经营一线，发挥自己的专业优势，参与经营管理，真正成为业务部门的合作伙伴

徐达老师分享最佳实践：掌握世界优秀企业的最佳绩效管理理念，并为您所用；您可以洞悉前沿动态：了解目前国内外绩效管理体系的最新发展趋势，避免绩效管理运作中的误区；您能够善用管理工具：掌握管理会计工具的应用，学会如何结合企业实际善用多种业绩评价工具；您可用财务绩效提升：熟悉绩效管理的流程和关键绩效指标的提取，提升平衡考核指标之间关系的能力

培训对象：

企业财务总监、财务经理及其财务团队人员；绩效管理经理、负责绩效考核的相关人员

培训时间：

1天（上午9：00-12：00，下午2：00-5：00）

课程大纲：

第一节、企业绩效考评流程的关键操作技巧

- 一、不同企业如何确认绩效指标和考评标准
- 二、企业如何对各个部门进行绩效评价指标辅导
- 三、不同企业如何收集与整理适合本企业的考评依据

第二节、绩效考核是坚持结果导向还是技能导向

一、绩效考核以结果为导向如何进行评价

二、绩效考核以工作技能为基础如何进行评价

第三节、几种典型绩效评价方法在企业中的应用技巧

一、“关键事件法”应用技巧与案例分析

二、“强制分布法”应用技巧与案例分析

三、“360度考核法”应用技巧与案例分析

四、“关键绩效指标法（KPI）”应用技巧与案例分析

五、“平衡计分卡（BSC）”应用技巧与案例分析

六、“客户理论新方法”应用技巧与案例分析

第四节、企业如何使绩效反馈与面谈真正落地执行

一、绩效反馈面谈前有哪些准备工作

二、面谈绩效改进的心理技巧运用有哪些

三、商讨工作绩效改进计划的具体步骤有哪些

第五节、业绩考评结果应用有哪些关键技巧

一、绩效考评结果应用在企业哪些主要方面

二、如何激发员工内心动力创造卓越业绩与案例分析

三、绩效奖金对员工最大激励操作技巧与案例分析

总结、企业实施绩效管理与业绩评价的理性思考