

## 《企业财务影响力与跨部门沟通技巧》

(1 天版)

### 【课程收益】：

财务人员因为会计原则和内控体系增设的必要流程在其他同事看来却是繁琐的走形式；职能部门认为财务的工作只是做预算、报销和发工资而跟自己的工作没有直接的关系，财务团队在企业中总给业务部门留下“难沟通、难合作、效率低”的印象……为了扭转这种印象则需要加强财务团队的影响力建设，促进企业内部沟通，增进各部门间理解，提高工作效率。

《财务影响力与跨部门沟通技巧》课程从财务影响力出发，理解财务团队在企业中的职能定位，掌握财务影响力建设要点；搭建有效沟通桥梁，组建高效的财务团队，把握财务与其他职能部门沟通的有效方式，意识到协作的力量；打破财务人跨部门沟通壁垒，掌握跨部门沟通的关键点和技巧，消除沟通，从根本上解决沟通问题，发挥经理人的影响力作用，带动团队实现对企业整体的财务管控。

### 【培训对象】：

CFO、财务总监、财务经理与其他财务管理人员等

### 【培训时间】：

1 天（上午 9：00-12：00，下午 2：00-5：00）

### 【课程大纲】：

引子（如何让财务部门人见人爱）

#### 第一节 财务部门在企业中专业影响力与如何定位

- 一、不同公司对于财务不同的要求与期待有哪些
- 二、企业的财务部门如何进行业务角色与职能定位
- 三、财务对企业的业务有哪些致命的影响
- 四、财务对企业的战略决策有哪些有效地支持
- 五、企业经营绩效主要依赖于财务的哪些方面

案例讨论

#### 第二节 财务人员沟通能力的重要性体现哪些方面

- 一、常见的财务人员沟通障碍分析及对策有哪些
  - 二、财务人员的沟通能力框架和学习模式是什么
  - 三、财务人员之间的内部协作对外部沟通影响有哪些
  - 四、企业财务要如何快速提升沟通能力与施展沟通技能
- 案例讨论

### **第三节 财务人员如何与企业内部各阶进行有效沟通**

- 一、财务部门如何与企业老板或董事会沟通
- 二、财务部门如何与企业 CEO 及高管团队沟通
- 三、财务部门如何与企业其他职能部门有效沟通
- 四、财务部门如何沟通与支持企业销售部门的工作
- 五、财务部门如何沟通与监控企业采购部门的工作
- 六、财务部门与客户以及供应商沟通技巧有哪些

案例分析

### **第四节 企业财务部门如何与外部单位进行有效沟通**

- 一、财务部门与税务部门打交道的要点有哪些
- 二、财务部门如何维护与金融机构的密切关系
- 三、财务部门怎样应对外部审计机构的审计工作

案例讨论

**总结：企业实际案例与经验分享**