

出国外派人员基础素质提升

课程概述：

带领出国外派人员全面认知外面世界的主要的、基本的常识，做到与实际环境

快速接轨；

提升出国外派人员的跨文化沟通与管理能力及抗压与情绪管理的能力，做到高

度适应海外环境；

协助出国外派人员深入了解海外的实际工作状况、基本工作素质要求及相关工

作资源，并学会尽快融入海外工作。

课程时间：面授 2 天（12 小时）

学习对象：出国外派人员、海外储备人才、经常性海外差旅人员等

教学形式：讲师讲授、视频分享、案例分析、小组研讨、实战演练等

教学建议：面授

课程内容：

导入：初到海外的经理人

第一部分 认识世界

一、价值观

- 1、中国、西方与伊斯兰世界核心价值观的比较
- 2、西方核心价值观的深度剖析
- 3、练习：如何做好为当地人所接受的公司介绍与个人介绍

二、政治制度

- 1、详解西方世界最重要的三层政治制度
- 2、一带一路国家政治体系与运作逻辑综述
- 3、练习：中国公司该如何通过政治参与谋求自身的公司利益

三、宗教

- 1、世界宗教体系与渊源综述
- 2、基督教基本特点与相处的相关建议
- 3、伊斯兰教基本特点与相处的相关建议

四、商务礼仪

- 1、现代商务礼仪综述
- 2、仪容、接待、会谈、用餐与小费礼仪

3、伊斯兰商务礼仪综述

4、练习：商务礼仪实操演练

五、安全管理

1、中国人的安全意识与当前海外安全的实际情势

2、海外短期差旅的安全管理

3、海外疾病的安全管理

4、海外常驻的安全管理

5、海外女性的安全管理

6、海外重大突发事情的应急安全管理

第二部分 提升自己

一、跨文化沟通与管理

1、认识跨文化

2、了解各国文化

3、应对跨文化——沟通、管理与商务谈判

二、海外压力与情绪管理

- 1、认识压力与压力源
- 2、应对海外压力
- 3、海外压力下的情绪管理

第三部分 融入工作

- 1、海外工作日常状况的综述
- 2、海外工作素质能力模型及相关要求
- 3、海外工作各类相关资源综述
- 4、如何快速融入海外工作

第四部分 总结：海外——我们来了