

MTP 中层管理综合技能培训

【课程收益】

- 1、提升管理者的素质和能力风范；
- 2、强化管理者的职业意识和职业心态；
- 3、每次工作汇报都能令上级领导满意；
- 4、提升管理者的配合力增强企业凝聚力。

【课程时间】

2天

【课程大纲】

第一篇：职业素养概论

一、职业化素养概论

- 1、职业的定义
 - 2、职业的内涵
 - 3、职业化的概念
 - 4、职业化的内涵
 - 5、职业人的特点
- #### 二、职业化与职业素养内涵的深刻认识

1、企业管理者需要职业化培训

- (1) 管理者职业化的体现
- (2) 为什么我们需要职业化？
- (3) 企业管理者“职业化”的内容

2、企业管理者的职业素质与企业发展

- (1) 企业员工职业化素质内涵
- (2) 管理者常存的四大通病剖析
- (3) 管理者职业素质冰山理论模型
- (4) 企业发展远景与基层管理者职业素养
- (5) 企业三大管理层次工作职能特点剖析

案例：美国惠普管理者职业化素质分享

第二篇：职业化管理的实施与理念

一、企业如何实施职业化管理

- 1、企业实施职业化管理的意义
- 2、企业职业化管理的基本思路
- 3、企业职业化管理的系统模型
- 4、企业职业化管理的动态过程
- 5、企业提升职业化管理水平的有效途径

二、管理者外形特质的塑造

- 1、气质度修炼
- 2、特质对标找差距
- 3、示范与榜样：由内而外

4、商务场合的几种主要礼仪

三、管理者必备的职业理念

案例一：西点军校的故事。

案例二：致加西亚的一封信。

1、企业喜欢什么样的管理者？

2、500强企业员工一流的职业特点剖析

3、卓越管理者拥有的九大职业素质

4、管理者必备的八种职业态度

5、企业基层管理者须修炼的七个好习惯

案例剖析：某知名总裁为何能从员工到元帅？

小组讨论：进行自我检查，还要做哪些改进？

四、管理者的管理理念提升

1、深刻认识企业发展规律

2、学会在变革中成长

3、因势利导，走向成功

4、执行能力是中高层干部关键能力

案例解析：以企业人力资源部经理为例进行岗位解析

第三篇：管理者的自我定位和自我管理

一、管理者的自我定位

1、公司为什么要设置本部门——责任

2、部门工作对管理者有什么要求——技能

3、干部与员工的区别——角色

4、如何有效调配本部门资源——分工与授权

5、什么是管理——工作导向

现场研讨：管理人员常见的困惑及解读分析

二、管理者的自我管理

1、养足够自信

2、控制心态情绪

3、了解职场规则

4、高效利用时间

5、树立自身威信

案例分析：管理者易犯的五大错误

第四篇：管理者的职业素养修炼

一、管理者的道德修炼

1、做人的品德

(1) 做人要踏实

(2) 做人要善良

(3) 做人要宽容

(4) 做人要讲诚信

(5) 做人要有原则

(6) 做人成功才是真正的成功

2、职业道德

- (1) 服从命令
 - (2) 对公司忠诚
 - (3) 对事业负责
 - (4) 与团队协作
 - (5) 对待工作敬业
 - (6) 工作积极主动
- 二、管理者的性格修炼
- 1、个性影响职业的前途
 - 2、培养自控能力
 - 3、提高自己的情商
 - 4、塑造成功的个性
- 三、管理者的技能修炼
- 1、卓越目标管理
 - (1) 目标的执行---检查---监控
 - (2) 目标的理解与确定---SMART 原则
 - (3) 企业年度目标下的分解与行动计划
 - (4) 如何完成上司制订的工作目标？
 - (5) 目标的实施调整与 PDCA 管理循环
- 案例讨论：杭州某知名集团公司的目标管理
- 2、卓越团队管理
- 故事：雁群的启示

第五篇：管理人员配合篇

- 一、凝聚力来自配合力
- 1、寻找并强调与别人的共同之处
 - 2、相互配合成就工作的激情
 - 3、配合精神成就核心员工
 - 4、培养自己的配合精神
 - 5、抱团做事才有力量
- 二、不善于配合的团队是团伙
- 1、不成功的团队成员各自为政
 - 2、团队配合的工作模式
 - 3、建立高效配合的团队
 - 4、团队员工的几种类型
 - 5、团队的事就是每个人的事
- 三、有序工作源于积极配合
- 1、让员工主动配合工作
 - 2、配合型员工的主动配合
 - 3、配合的根本是控制自己
 - 4、真正的配合源于自动自发
 - 5、主动的精神使你走向卓越
- 四、文化认同保证工作步调一致
- 1、企业的精神哲学
 - 2、文化理念是企业的灵魂

- 3、文化制胜造就企业不败
- 4、企业文化是员工有效配合的根基
- 5、成员思想的多样化要与企业文化相统一