

# TTT 之企业培训师培训技巧

## 【课程背景】

越来越多的企业意识到，对于人的投资越来越重要，很多企业也选择了外请大量的老师带来先进的理念、工具及方法，但企业的有些关键岗位技能、实际问题的落地与解决还是需要企业内部优秀的管理人员或培训师来配合实施完成，因此，拥有一支优秀的内训师队伍将成为企业提升软实力的有力保障之一。

很多企业同时也面临着这样一个现实的问题：企业优秀的管理者或内训师不知该如何有效转化自己的经验和知识，去匹配企业的需求、绩效、战略，缺乏一套传承式的培训体系。

企业内训师培训，将通过系统的课程内容和落地的工具方法，帮助企业孵化、培养出一批批优秀内训师，同时，也为企业的内训师培养提供了一套行之有效的制度与方法

作为一名内训师如何打造品牌课程，提升培训的技能与技巧？如何在讲师之路上不断自我修炼，提高课程满意度，寻求更大突破？

我们提供的企业内部讲师训练实务课程，通过系统化的理论加实战演练，快速提升学员的培训能力，完全能满足企业各个层次的务实需求，助力企业打造内部培训师专业团队。

## 【课程目标】

- 1、运用创造性的培训技术开展高效培训
- 2、编制有吸引力的培训课程
- 3、营造良好的学习氛围，使学员充分参与
- 4、掌握各种培训技巧与方法，在培训中随机应变
- 5、具备专业的课堂掌控能力
- 6、帮助学员做好培训总结，保证学习后的应用效果
- 7、成本激励员工的具体方法和技巧

## 【课程对象】

本课程适合企业专职、兼职培训人员

## 【课程大纲】

### 第一部分：培训入门 角色定位

#### ➤ 成功密钥

- 1.投入多少 收获多少
- 2.参与多深 领悟多深
- 3.未曾经历 不成经验
- 4.做我所学 教我所做

#### ➤ 六大角色

- 1.岗位好教练
- 2.理智工程师
- 3.标准推动者
- 4.经验传播者
- 5.员工好榜样
- 6.新人领路人

#### ➤ 核心技能

- 1.编:课程设计
- 2.导:活动组织
- 3.演:课程呈现

讲课训练：一分钟微型课程训练及学员研讨会

### 第二部分：紧张消除 敢于登台

#### ➤ 年轻培训师最大障碍：紧张

- 1.紧张好坏度
- 2.压力与时间
- 3.讲课四大怕

#### ➤ 紧张六因

- 1.人为自我压力
- 2.课程内容生疏
- 3.内容准备不足

4.前后讲师差距

5.课前严重怯场

6.形成压力过大

➤ 行为解决法

1.讲好故事

2.口号带动

3.加大肢体

4.大量发问

5.多做互动

6.认真备课

➤ 心态解决法

1.相信内容

2.相信学员

3.自建信心

4.真诚对待

➤ 课程成长三关键

1.讲课前：准备自己

2.讲课中：关注学员

3.讲课后：总结自己

讲课训练：三分钟微型课程训练及学员研讨会

### **第三部分：职业风范 树威建信**

➤ 培训师职业形象

1.男老师标准

2.女老师标准

➤ 风范五大要素

1.口：音量、节奏、零碎

2.脸：微笑、亲和、交流

3.手：放大、交流、破冰

4.身：并脚、稳定、丹田

5.眼：左右、前后、定力

➤ 开头结尾两板斧

1.万能开头技巧

2.万能结尾技巧

#### **第四部分：有效互动 气氛带动**

➤ 成人学习效果因素

1.参与

2.激励

3.强化

4.保持

5.成果

➤ 四类群体互动

1.现场记笔记

2.学员读 PPT

3.现场小讨论

4.现场喊口号

➤ 五大问话技巧

1.批准式发问

2.特定式发问

3.一般式发问

4.封闭式发问

5.开放式发问

讲课训练：五分钟微型课程训练及学员研讨会

#### **第五部分：有效控场 处理难缠**

➤ 难缠学员四大心理分析与应对

1.引起注意力：小丑、多嘴

2.展示影响力：评论家、专家教授

3.报复性质：抬杠、唱反调

4.水平不够：没反应、应声虫

➤ 培训师自身四大问题分析与应对

1.时间失控

2.讲课出错

3.突然忘词

4.学员发问

## 第六部分：风格塑造

➤ 玄

1.知识类课程

2.理论型学员

➤ 烦

1.技能类课程

2.实用型学员

➤ 闹

1.心态类课程

2.感受型学员

➤ 实

1.所有类课程

2.混合型学员

讲课训练：90秒微型课程训练

## 第七部分：感性认知

➤ 感性价值

1.保持注意力

2.学员会喜欢

➤ 语言感性

1.柔情似水

2.热情如火

3.细腻画面

➤ 形式感性

- 1.做游戏
- 2.讲故事、说笑话、幽默语言
- 3.诗词歌赋、名言警句
- 4.视频、录像
- 5.现场发问发奖品
- 6.现场讨论

**第八部分：理性了解**

➤ 理性价值

- 1.保持思维清晰
- 2.学员有收获感
- 3.学员尊重老师

➤ 语言理性

- 1.序列理性
- 2.程式理性
- 3.等式理性
- 4.叠式理性

➤ 形式理性

- 1.显性理性
- 2.隐性理性

讲课训练：三分钟微型课程训练及学员研讨会

**第九部分：有效互动**

➤ 问话技巧 以问代讲

- 1.训前提问
- 2.训后提问

➤ 群体互动 全面气氛

- 1.大面积研讨会
- 2.现场讨论会

3.现场演练

4.知识性互动

5.幽默故事紧急调整

➤ 有效 PPT 视觉互动

1.醒目

2.四化

3.平衡

4.外置

讲课训练：五分钟微型课程训练及学员研讨会

## **第十部分：课程深度**

➤ 三层控场

1.提思想

2.给感受

3.强行为

➤ 培训揭秘

1.意识刺激

2.下意识刺激

3.潜意识刺激

➤ 精彩呈现

1.感性内容理性升华

2.理性内容感性演绎