

# 建设高绩效团队

## 【课程背景】

面对日趋激烈的市场竞争，如何建设优秀的团队？如何让团队发挥更重要的功能？如何提升应对变革需要的企业团队领导力、凝聚力、执行力？这些已成为当前各企业持续发展的迫切问题。

随着市场环境变化及企业组织扁平化，为达到企业经营目标，高绩效与富有战斗力的团队建设显得尤为重要。塑造高绩效团队能消除企业积垢，强化组织运作动力，激发企业中的人性激情。

团队精神的基础是尊重个人的兴趣和成就。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。挥洒个性、表现特长保证了成员共同完成任务目标，而明确的协作意愿和协作方式则产生了真正的内心动力。

## 【课程目标】

- 1、塑造团队成员的成功心理，有效发挥影响力。
- 2、激发成员树立正确价值观念与团队精神。
- 3、快速提升团队成员沟通能力。
- 4、使团队成员间关系、工作认识、工作程序均能加以改进。
- 5、提升团队成员目标意识与执行能力。

## 【课程对象】

本课程适合企业所有管理者。

## 【课程大纲】

### 第一部分：团队和团队建设的意义

- 一、高绩效团队的期待
- 二、每个成员都应该了解到底什么是团队
- 三、团队建设的巨大价值

### 第二部分：团队建设的要素和阶段

- 一、团队建设核心五要素
- 二、团队协作的自然神奇法则
- 三、团队形成的四阶段

### **第三部分：怎样组建高效团队**

- 一、高效团队的特征
- 二、团队角色的特征及其优缺点
- 三、怎样最佳组合团队的成员？
- 四、如何有效训练团队精英？

### **第四部分：高效团队成员的价值观与心态调整**

- 一、打造团队共同价值观
  - 二、一流团队成员拥有的心态
- 心态修炼之一——忠诚敬业
- 心态修炼之二——主动进取
- 心态修炼之三——负有责任
- 心态修炼之四——诚实正直
- 心态修炼之五——严于律己
- 心态修炼之六——团队精神
- 三、团队成员的激励与自我激励

### **第五部分：激发团队精神**

- 一、团队精神的三项内容
- 二、如何激发团队动力？
- 三、如何增强团队的凝聚力、向心力？

### **第六部分：高效团队的人际关系**

- 一、了解、把握人际关系
- 二、人际关系的重要法则
- 三、和谐、高效团队人际关系

## **第七部分：团队沟通和冲突**

- 一、沟通定义与模型
- 二、团队沟通的技巧
- 三、冲突在团队中的作用与面对
- 四、团队障碍与转化
- 五、如何实现团队内部的强力沟通？
- 六、如何召开高效的团队会议

## **第八部分：高效团队的运营管理**

- 一、团队的目标管理
- 二、如何设定及完成团队计划？
- 三、高效团队的执行力
- 四、提升团队执行力的十大关键