

T+C 团队绩效教练

课程背景：

21 世纪，世界格局正在发生根本性改变，全球化、信息化、市场化、民主化以“十倍速”发展，如何提升知识型员工绩效是管理者面临的课题。

GROW 模型是一个引领人们更好地做出决策的地图，它提供了一种简单易行的方法来帮助人们在各方面创造专注、减少干扰、澄清思路，释放潜能，聚焦于行为改变和绩效提升。

本课程解决“如何激发团队潜能，突破团队绩效瓶颈”这个关键问题，学员会掌握一套完整的团队教练工具，回到工作中可以马上使用，激发团队的潜力，突破绩效困境。

课程收益：

- 掌握 GROW 模型提升工作品质，获得人生幸福感；
- 深度认知自我，冲破限制性信念，创造性的达成个人与组织目标；
- 聚焦未来的可能性，提升工作内驱力，创造更多的可能性。

课程形式：情景体验+问题研讨+角色扮演 +工具演练

课程对象：企业各层级管理者

课程时间：1 - 2 天 (6 小时/天)

课程大纲：

第一模块：教练概述

- 一、 GROW 团队教练的定义
- 二、 GROW 团队教练的 4 大核心理念
- 三、 GROW 团队活动体验

第二模块：建立安全氛围

- 一、 脑科学证明安全氛围的重要性
- 二、 营造团队安全氛围的 isafe 模型

第三模块：教练流程

- 一、 聚焦目标

小组练习：拿到 SMART 目标

- 二、 了解现状

小组练习：了解影响目标达成的因素和资源

- 三、 探索行动方案

小组练习：探索执行目标的行动计划

四、 强化意愿

小组练习：激发被指导者执行目标的动力

小结：着重帮助学员掌握进行团队教练的 GROW 流程

第四模块：绩效辅导面谈要点

- 一、 面谈前的准备
- 二、 鼓励下级开怀畅谈
- 三、 上级点评 BIA+ BID
- 四、 制定 SMART 精准绩效目标
- 五、 归档获取承诺
- 六、 跟踪反馈

第五模块：习惯养成行动计划

- 一、 个人行动计划
- 二、 教练训练表单
- 三、 训后作业反馈