

殷祥老师系列课程之

《敬业乐业的职业化修炼》培训班

【课程背景】

敬业是一种美德，乐业是一种境界。朱熹说：“敬业者，专心致志以事其业也。”对待本职工作，应常怀敬畏之心，专心、守职、尽责，干一行、爱一行、钻一行，尽心竭力、全身心地投入。要精其术，不拘泥于以往的经验，不照搬别人的做法，力求做得更好，成为本行业的行家里手。人生不满百年，做的也就是那么些事。做一件事情，干一项工作，应该创造一流，力争优秀。要竭其力，对待事业要有愚公移山的意志，有老黄牛吃苦耐劳的精神，着眼于大局，立足于小事，真抓实干，务求实效，努力在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。要乐其业，对工作有热情、激情，始终保持良好的精神状态，把承受挫折、克服困难当作是对自己人生的挑战和考验，在克服困难、解决问题中提升能力和水平，在履行职责中实现自身的价值，在对事业的执著追求中享受工作带来的愉悦和乐趣。

----习近平《敬业乐业为美德》

本文是习近平主席于 2006 年 2 月 22 日当时还在浙江省任省委书记时所写短文，文中所书内容皆为当下我们许多人面对工作、事业需要提升及加强的方面，即是勉励也是要求。

本课程以习主席《敬业乐业为美德》文中内容为展开授课的线索，组织课程素材，这基于我们如何调整企业员工工作价值观、积极的心态、规范的行为、办事的效率、企业内的风气氛围及企业给予的认可与回报等多方面构成。

企业很难对员工职业化素养有强制性的约束力，职业化素养更多的体现员工的自律上，企业只能对起所有的员工的职业化素养进行培养和引导，帮助员工在良好的氛围下逐渐形成良好的职业化素养。调整企业员工职业化心态、规范职业化行为、提升职业化效率。关注基层管理人员及员工发展成长，抓两头带中间，管理培训是企业追寻管理目标中的管理方法与工具之一，也是企业给予员工的福利之一，更是企业对人员培养的一种投资，有效修正基层职业化素养，积极开发基层价值，让有意愿提升与上进的员工工作得更好。本课程已经得到全国许多的大型企事业单位认可，并被广泛认定为中国式正能量主旋律课程，与本课程配套的书籍教材也即将出版。

【课程收益】

强化基层对敬业执行的方法	提高基层工作中的协作意识
培养责任、付出、忠诚态度	提高企业基层乐业心态素养

【课程对象】企业基层管理 储备干部 一线职工 新进职工

【课程时间】 标准版 1 天 7 小时左右，加强版 2 天（合计约 13 小时左右第一、第二篇共 9 小时左右，第三篇 3 小时左右。）

【授课方法】 综合运用有：讲授、互动研讨、案例分析、视频教学、角色扮演、体验游戏，引导技术、让学员接触培训从被动变为主动。

【课程大纲】

第一篇：敬业乐业的心态价值观

- 1、开篇：学习《敬业乐业为美德》一文
- 2、破冰—分组，进入研讨+体验式学习状态
- 3、今天的岗位只是定位 而不是定格
- 4、新生代成长印迹—职场表现的分析
- 5、在岗工作的自我认知与简单务实的职业规划
- 6、通积极工作思路 破消极思维定式
- 7、企业需要你沉淀下来 对企业忠诚正直 剩者为王
- 8、员工的态度×能力 + 作用 = 价值 职业有信仰
- 9、吃得苦、吃的亏 VS 吃得开、吃得久
- 10、去浮求实，工作不存侥幸之心，不要“小聪明”
- 11、工作中正确理解/转化来自上级的批评
- 12、发现自己缺点、挖掘自己的潜能 三省吾身
- 13、正视工作中的压力与绩效关系 合理宣泄 合理减压
- 14、心态改变结果-人生中尤为重要的 AQ 逆境商
- 15、别总带着情绪工作，工作中的情绪管理
- 16、工作中习惯性抱怨的禁忌
- 17、企业检查你和信任你是两回事
- 18、放下心中的包袱 心存感激 感恩奉献

第二篇：敬业乐业的行为规范

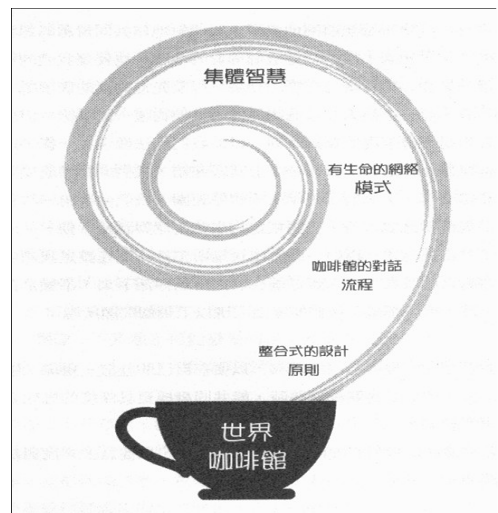
- 1、平凡的人、平凡的岗位、不平凡的业绩
- 2、企兴我荣 敬业的七大行为准则
- 3、以个人的进步带动更多人的进步 企兴共荣
- 3、认知责任 夯实责任 现场问题的 5W 分析法、鱼骨图分析法
- 4、真正了解、适应、融入企业
- 5、人性化 VS 制度化 自律好过制律

- 6、先服从后指挥 有关服从性 少点我以为
- 7、充分认知工作中目标设定与目标过程管理
- 8、目标管理的 WBS 工作分解法、SWOT 分析法、PDCA 工作循环
- 9、结果第一，升级工作执行力
- 10、以结果论英雄 老板/领导满意的结果三要素
- 11、客户导向，一线员工拿什么赢得企业的市场价值
- 12、在企业变革中迎难而上的思想行为转变
- 13、用好时间管理 克服惰性 提高行为效率
- 14、用好上下、平行的沟通方法，避免沟通障碍 提高沟通效率
- 15、团队协作，建立良好的人际关系，互补共赢
- 16、做个有礼之人，企业职场的常规礼仪规范
- 17、不断强化自身学习提升 与企业一起成长
- 18、领导有略、管理用心、员工给力、大家得利

第三篇：世界咖啡 开启集体智慧的力量

它是一种新的激发集体智慧，获得创造力的工作方式。最早是美国咨询顾问华妮塔·布朗博士在 1995 年提出的。所谓咖啡，其实只是象征着一种朋友聚会式的氛围。

世界咖啡会议模式的主要精神就是“跨界”，不同专业背景、不同职务、不同部门的人，针对既定主题，发表各自的见解，互相碰撞，激发出意想不到的创新点子。然而，不同普通会议中的辩论，世界咖啡式汇谈的目的更多的是探索进而发现问题，而不是认知进而寻找答案；参与人的态度更多的是共同分享而不是分出胜负；参与人的行为则更多的是聆听观点、发觉可能，而不是证实观点、保卫立场。因此，世界咖啡式的深度汇谈，并不是去分析解剖事物，也不是去赢得争论，或者去交换意见，而是一种集体参与和分享。它使得人们跳出专业、文化、价值观、学习方式、情感智商等既定的思维路径，在与多元主体的连接中，迸发出新的思维。



课程小结： 知道不等于做到 做到还得悟道

殷老师管理箴言：

- 1、 我们可以接受下属的能力不强，但绝不能接受他们对工作没有丝毫的责任心和认真的态度。我们不要要求下属员工能完美无缺，但我们要求下属员工的缺点不要妨碍我们的工作。
- 2、 快乐靠自己，没有谁能够同情和分担你的悲切；坚强靠自己，没有谁会怜悯你的懦弱；努力靠自己，没有谁会陪你原地停留；或许努力都不够，你得拼了！
- 3、 很多人总在想着找个自己喜欢的工作，其实我们更应该喜欢上自己正在做的工作，这样才能开启乐在工作的路径！
- 4、 员工做事得先问问自己能给自己评几分，而后再想想上司、老板又能给你打几分！
- 5、 要实现员工的自我价值，先加强员工的自身修炼，全面提高员工的自身素养。
- 6、 送给后 80、90 的员工的一句话：年轻是本钱，但不努力就不值钱!
- 7、 老板对员工职业化培训的投入就和农民种庄稼是一个道理。庄稼播好种了，员工招进来了；庄稼生虫了，员工心态有问题了；庄稼产量不高，员工能力不够。农民除害、浇水、施肥，老板激励、培训、考核；总之，没投入哪来的好收成？
- 8、