

如何打造高绩效团队

【课程背景】

进入 21 世纪，随着市场竞争的日益激烈，现代企业更加强调发挥团队精神，建立群体共识，快速因应顾客需求，提升工作效率。那么团队究竟是什么？为什么团队如此盛行？在组建团队的过程中有哪些问题？如何引导和带领不同阶段的团队？怎样培育团队精神？如何打造高绩效的团队？上述一系列的问题正困扰着许多企业总经理和人力资源部经理。

本课程将能使学习者透彻地理解打造高绩效团队的方法和技巧，它涵盖了团队的概念、诊断团队的发展阶段和不同的领导方法、挑选团队成员的方法、有效的团队目标的制定方法。同时，本课程介绍了打造高绩效团队的七大技巧：团队沟通技巧、团队激励技巧、处理团队冲突技巧、团队决策技术、团队成员训练技巧、召开团队会议的技巧、团队精神的培育技巧。

通过本课程的学习，您将能够了解团队的基本概念；诊断团队的发展阶段并采用不同的领导方法；掌握挑选团队成员的方法；学会制定有效的团队目标；理解并运用打造高绩效团队的关键技巧。

【课程特点】

授课形式：理论讲解+案例分析+案例实战+互动答疑
突出理论特点，注重知识理解、案例分析与实战体验

【课程收益】

1. 清楚认知高绩效团队的角色定位
2. 培养团队的执行能力
3. 掌握与上司、同级及下属沟通的方法与技巧
4. 掌握高绩效团队的综合素质及团队建设的修炼

【课程模式】

1. 中文教学、面授
2. 分组互动
3. 实战体验
4. 课堂练习、互动式答疑

【课程对象】

高层、中层管理人员，骨干人员

【课程时间】

系统学习 2 天（12 小时）

【课程大纲】

第一讲 团队是什么

- 1.什么是团队
- 2.构成团队的 5P 要素(目标/定位/职权/计划/人员)
- 3.团队与群体的区别
- 4.三种团队类型

第二讲 团队为什么如此流行

- 1.团队为什么如此流行
- 2.团队对组织的益处
- 3.团队对个体的影响和制约
- 4.团队对个人的益处

第三讲 团队的动态发展

- 1.团队的发展阶段及特征
- 2.不同阶段的团队工作重点

第四讲 团队的弹性统驭

- 1.团队领导的两种行为
- 2.四种不同的团队领导方法

第五讲 制定共享的团队目标

- 1.团队目标的作用--让目标引航
- 2.团队目标从哪儿来？
- 3.制定目标的黄金原则：SMART 原则
- 4.挑战性的目标是鞭打快牛吗？
- 5.目标对话六步骤
- 6.确立目标的程序
- 7.让计划更具体的方法
- 8.建立一个目标控制系统

第六讲 诊断团队成员的角色类型

- 1.角色测试：认识你自己的角色类型
- 2.团队中的九个角色
- 3.从两方面挑选团队成员
- 4.挑选不同角色类型的团队成员
- 5.挑选团队成员的综合素质

第七讲 训练团队精英

- 1.培养下属是水落石出？还是水涨船高？
- 2.营造成长的环境
- 3.让下属称呼你为"教练"
- 4.教练经验分享

- 5.培育下属的 PDCA 循环
- 6.教练四步骤

第八讲 培育团队精神

- 1.团队精神的内涵
- 2.团队凝聚力
- 3.营造互信的合作气氛
- 4.团队士气

第九讲 团队冲突处理

- 1.什么是冲突？
- 2.如何看待冲突？
- 3.问题研讨：有效与有害冲突
- 4.冲突过程第一阶段：潜在的对立或不一致
- 5.冲突过程第二阶段：认知和个性化
- 6.冲突过程第三阶段：行为意向
- 7.处理冲突的五种策略
- 8.处理冲突的五种策略
- 9.案例研讨：选择冲突处理策略
- 10.冲突过程第四阶段：行为
- 11.冲突处理技术
- 12.冲突过程第五阶段：结果
- 13.处理冲突的六个步骤

第十讲 团队中的人际关系

- 1.人际关系的团队意义
- 2.三种人际需求关系
- 3.影响人际关系的因素分析
- 4.开设感情存款
- 5.人际关系六貌
- 6.利人利己的要领

第十一讲 团队沟通：聆听技巧

- 1.不良沟通--团队的最大隐患
- 2.问题研讨：不良沟通对团队的危害
- 3.有效沟通的原则
- 4.积极聆听四技巧系统

第十二讲 团队沟通：表达与反馈技巧

- 1.有效表达的原则
- 2.Bra-a 表达技巧及演练
- 3.两种反馈类型
- 4.化解异议
- 5.团队沟通誓言

第十三讲 团队决策

- 1.团队活动：你最喜欢谁？
- 2.问题研讨：团队决策的好处
- 3.群体与个人决策的优劣
- 4.影响群体决策的因素
- 5.四种决策类型
- 6.团队决策的方法

第十四讲 团队激励

- 1.激励的循环圈
- 2.关注工作动力
- 3.三种激励方法
- 4.各级人员的需求排序
- 5.问题研讨：四种人员的激励方法

第十五讲 团队激励菜谱

- 1.激励菜谱
- 2.问题研讨：用于员工激励的福利方法有哪些？
- 3.激励的策略

第十六讲 如何召开高效的团队会议

- 1.什么样的会议才算富有成效？
- 2.问题研讨：导致团队会议不成功的原因有哪些？
- 3.会议的三个阶段/七个过程
- 4.会议准备
- 5.会议召开
- 6.会议的扩展技巧：图文并茂
- 7.会议的回收技巧：N/3 技巧
- 8.达成一致
- 9.问题研讨：会议中的难题与对策
- 10.结束会议
- 11.会议的追踪

第十七讲 迈向高绩效团队

- 1.高绩效团队的 PERFORM 特征
- 2.诊断：你的团队距离高效还有多远？
- 3.学雁群飞舞
- 4.新型团队领导的角色
- 5.祝你们成功！ ……