

《基于能力的人才招聘与面试》

【课程背景】

如何帮助企业挑选合适的人才做正确的事情呢？这正是本课程核心目的所在。课程内容将以全面人才招聘体系为主线，包括招聘前、中、后三个阶段，介绍全面招聘体系构建方法，并结合心理测评技术、能力模型理论、结构化行为面试等方法而综合发展出来的最新、最实用的面试技术，提供大量演练机会让学员掌握各种面试工具，由内而外全面识别人才的心态、动机、能力，帮助企业建立高效招聘管道，为各企业人力资源人士、各部门经理、公司高层解决人才甄选问题，是企业用于招聘面试选拔人才不可多得的经典课程。

掌握一套真正实用的面试技术，不仅可以帮助企业大大节约招聘成本、增强企业的核心竞争力，同时给员工提供了最适合他们职业发展的舞台，真正做到人岗匹配！

【课程目标】

通过本课程，学员将能够：

- 建立正确甄选与用人观念
- 了解系统化人才甄选的流程步骤与要点
- 掌握基于核心胜任能力的行为性 STAR 面试技巧与问题的设计技巧
- 学习如何评鉴应征人员的方法，掌握有效的甄选面谈技巧

【课程大纲】

第一单元：人员招聘管理

第一节什么是招聘
第二节招聘有什么用
第三节招聘中常见的误区
第四节招聘中应该做到什么
第五节如何打造企业招聘系统

第六节不同行业的发展关键
第七节不同行业的用人思路

第二单元 招聘准备与管理

第一节用人的五重境界
第二节招聘与营销
第三节招聘的标准
第四节招聘计划
第五节招聘渠道
第六节招聘前准备

第三单元 结构化面试

第一节结构化面试概述
第二节简历标杆设定
第三节价值需求测评
第四节经验面试
第五节行为面试
第六节文化匹配度
第七节其它的招聘办法

第四单元 招聘录用及评估

第一节 岗位招聘程序

第二节 人员甄选录用

第三节 招聘评估

第五单元 案例附录

第一节 人力资源经理的结构化面试

第二节 会议式面试的批量招聘

第三节 技术经理的人才引进

第四节 岗位简历标杆标准参考

第五节 岗位经验面试表参考