

# 《员工职业化素养》

## 【课程背景】

进入 21 世纪，我们不得不面对一个严峻的现实：那就是中国企业的经理人也好，员工也好，职业化程度普遍欠缺，面对世界企业的竞争，中国企业由于员工和经理人职业化程度不够，我们的竞争是明显处于劣势的，而职业化塑造，就是去弥补中国企业员工和经理人职业化方面的欠缺。

每一个企业都渴望打造一支职业化的员工队伍。如何去打造一支职业化的员工队伍，那么就要对员工进行职业化塑造。李大涛老师结合多年人力资源管理和咨询经验，帮助员工克服各种的焦虑、困惑、疑惑的心理，完成从普通员工到优秀员工的角色转换与能力提升。

## 【授课方法】

主题讲解、视频观摩、案例研讨、现场互动

## 【培训对象】

部门骨干人员

## 【课程大纲】

### 第一篇 职业化基础

如何在职场中获得二次腾飞，更上一层楼？职业化塑造！

如何缔造快乐的工作和快乐的生活？归零心态和活在当下！

21 世纪如何保持持续成长并走向成功？从改变自己，提升自己职业化程度开始！

员工从普通，到优秀，到职业化必备的 16 项能力

普通员工的 5 项能力：适应力/学习力/执行力……

优秀员工的 5 项能力：沟通力/市场力/服务力……

从优秀到职业化的 5 项能力：战略力/领导力/创新力……

最重要的一项能力：职业化

十年磨一剑，一流员工职业素养 20 项修炼

### 第二篇 现代职场危机透视

职场危机与商战危机

常见职场危机透视

职场枯竭症扫描

如何真正应对危机

避免成为植物人

### 第三篇 什么是职业化？

职业化程度高的主要表现

职业化的常见错误认识

职业化内涵的九个方面，最重要的是做人追求品质，做事追求到位

冰山模型与职业化的六大核心内容

冰山模型与职业化的六大核心内容

### 第四篇 职业道德修炼

职业道德与职业竞争力

核心职业道德——敬业精神：敬业是最好的习惯

核心职业道德——责任意识：责任重于泰山

核心职业道德——团队精神：抱团打天下

### **第五篇 职业化规范**

行为规范：对待工作勤奋，对待公司敬业，对待老板忠诚，对待客户诚信，对待下属尽心，对待自己自信，对待同事热情

习惯规范：职业化员工要塑造的 20 个优秀行为习惯

职业形象规范：注重办公室整洁，给同事留下好印象，保持良好的工作态度，常常保持微笑…

### **第六篇 职业化意识 26 项修炼**

职业化必备的职业意识

市场意识/营销意识/经营意识/客户意识/效率意识/效益意识/质量意识/问题意识/解决意识/人才意识……

### **第七篇 成为真正企业人**

正确认识企业，成为企业真正的一员

如何与上司、同事、下属相处？

成为企业人的二十项基本守则

个人 + 企业 = 成为真正企业人 = 双赢

应对变革，应对挑战