

# 高绩效团队管理与建设

## 【课程背景】

拥有高绩团队是企业在激烈的市场竞争中胜出的保障；但对于如何建设与管理高绩效的团队，许多企业管理者却深感困惑：

- ◆ 不清楚团队建设的前提与基础；
- ◆ 不了解高绩效团队建设的步骤与管理方法；
- ◆ 不了解团队发展阶段的特点及管理对策；
- ◆ 不了解培养团队核心领导的方法。

针对以上问题，本课程从团队概念、团队的建设步骤、团队合作与分工、团队发展阶段的角度，系统讲授高绩效团队建设与管理技能，为您组建一支卓越的高绩效团队提供思路与方法！

## 【课程收益】

1. 描述团队的渊源与原理；
2. 运用高绩效团队建设的步骤与管理方法；
3. 分析团队发展阶段的特点及管理对策。
4. 运用培养团队核心领导的方法；

## 【课程对象】

本课程适合希望掌握打造高效团队，提升管理技能的部门经理、主管等职业人士。

本课程适用于企事业单位高层管理者、部门经理、主管等各层级管理者；

## 【课程用时】

两天（6小时/天）（上午下午各3小时）；

## 【课程大纲】

### 一、团队建设的前提与基础

1. 企业文化与企业制度之间的关系
2. 企业文化—企业目标—企业制度之间的关系
3. 团队建设与企业价值观之间的关系
4. 价值观训练：新诺亚方舟
5. 如何正确面对企业内员工的价值观差异

6. 价值观—大处统一，小处尊重

## 二、高绩效团队建设的步骤与团队合作

1. 什么是团队？
2. 优秀团队的四个特征
3. 建设团队的五大要素
4. 高绩效团队建设的九大步骤与四字工作
5. 团队合作的条件与六大要素；
6. 团队合作中如何克服困难达成共识；

## 三、团队角色与分工协作

1. 团队成员测试
2. 团队成员的八大角色—如何满足角色要求
3. 案例分析：团队领导的任务与职责素养
4. 录像：团队中的好领导的特点
5. 案例分析：团队中的执行者的任务
6. 不同特点的团队成员的优点与弱点

## 四、团队内的沟通与跨部门协作

1. 沟通为什么对团队合作很重要
2. 团队合作中常见的障碍分析
3. 跨部门沟通中常见的问题
4. 有效的沟通技巧
5. 如何通过高效的沟通技巧解决团队问题
6. 团队间沟通的 PAC 模式

## 五、团队中问题员工的分析与处理

1. 团队中问题员工的分类？
2. 团队中不同类型员工的特点？
3. 不同类型员工对团队的贡献都有哪些？
4. 讨论：问题员工的的表现？
5. 问题员工的管理方法。

## 六、团队执行力提升

- 1、录像：执行的价值

- 2、企业为什么缺乏执行力的六大原因
- 3、提升团队执行力的四大要素
- 4、工作有效进行的三个环节
- 5、提升执行的流程方法

## **七、团队发展的阶段**

1. 团队发展的五个阶段，团队的特点与合作对策
2. 团队发展阶段中成员的需求与管理方式
3. 团队发展阶段一：实战案例训练 1——感觉差异
4. 团队发展阶段二：实战案例训练 2——渐入佳境
5. 团队发展阶段三：实战案例训练 3——纯熟默契