

组织级项目管理体系构建与最佳实践

课程大纲：

第一部分：组织级项目管理体系架构

单项目成功 OR 所有项目成功

为什么需要建设组织级项目管理体系

项目管理过程中遇到哪些痛点亟需解决

组织级项目管理体系架构设计

某公司项目交付视角与运作的转变

第二部分：基于业务战略的项目目标

什么是组织战略

组织战略的落地过程

业务组合策略

项目组合策略

组织资源整合优化

项目实施跟踪与反馈

交付项目的项目目标确立-示例

第三部分：业务流程与项目管理流程

关于流程

OPM 建设应具备的流程思维

流程的重要性

为客户创造价值的主业务流

客户流程

PMBOK 中的五大过程组是与项目管理流程吗

Prince2 七大流程

IBM 项目管理流程介绍

A 公司项目管理流程介绍

B 公司项目管理流程介绍

售前提前介入流程

风险管理流程

第四部分：项目组织结构

组织的管理层次

项目管理团队-结构

项目管理委员会

项目管理团队 A 公司案例

铁三角组织角色定义

以铁三角为核心的项目制运作模型

第五部分：项目治理与决策机制

Prince2 项目治理思想

项目治理结构

A 公司项目治理结构

DRX 与 KCP 管理要点

TOP 项目分级监控

内部分层分级的项目沟通机制

与客户分层分级的项目沟通机制

问题升级机制

第六部分：项目质量与项目管理质量保障

1. 质量的定义及 PMBOK 质量管理方法
2. Prince2 质量的方法
3. 业务管理就是质量管理
4. 项目质量管理组织架构设计
5. 交付项目质量管理全视图
6. 项目质量管理方法论设计原则
7. 项目流程质量管理的方法
8. 项目管理健康中心运作
9. 质量风险经理角色

第七部分：项目（人力）资源规划与调配策略

1. 组织资源整合
2. 项目中的 HRBP
3. IBM 的 Buy&Sell 机制介绍
4. 服务人才供应链体系
5. 项目资源预测/计划
6. 资源派遣原则
7. 资源评价、资源定价与资源结算
8. 组织定位与资源 KPI 考核牵引

第八部分：项目经理角色模型&能力模型以及能力建设

1. PMI 项目经理能力模型 PMCD
2. PMCD 模型用于项目经理能力提升
3. PMCD 与项目成功的关系
4. 项目经理招聘JD 的变化
5. A 公司交付项目经理角色模型介绍
6. A 公司交付项目经理能力模型介绍
7. 项目经理职业发展通道
8. 项目经理任职资格体系

第九部分：以项目为中心的文化（从弱矩阵到强矩阵的组织变革）

1. 什么是以项目为中心
2. 如何实现项目为中心？
3. 交付视角看经营 经营视角看交付
4. 以客户体验为中心的项目交付

第十部分：项目管理办公室 PMO 建设

1. 为什么要建立 PMO
2. 项目/项目集/项目组合/PMO
3. PMO 现状调研报告
4. IBM 对 PMO 的定义及分类
5. A 公司 PMO 介绍
6. B 公司 PMO 介绍
7. PMO 应快速交付价值

8. PMO 成熟度模型

9. 一种便于测评的 PMO 成熟度模型工具

第十一部分：组织项目管理成熟度模型与应用

1. PMI 的 OPM3 介绍

2. OPM3 构成要素

3. 组织驱动因素 OE

4. OPM3 测评方式

5. A 公司项目管理成熟度模型介绍

6. 评价标准

7. 评估要素和方法

8. 评估结果及分析和应用