

供应链管理系列课程之

SCM011 一体化的物流管理

◎ 课程背景

二十一世纪，中国的企业开始步入世界一体化的竞争中，低成本代工成为多数中国企业走向世界的武器，也给我们带来了做为“世界工厂”的忧患：客户需求多变、订单提前期短，采购周期长、库存控制困难的问题。生产的发展和管理的现代化迫切需要企业从现代生产的整体出发，从提高经济效益着眼，用系统的观点和系统工程方法全面规划，统筹解决企业物流问题，以求合理地使用有限的资源，以最低的消耗、最好的服务取得最佳的经济效果。就企业物流活动来说，必须使企业的采购供应、生产、销售物流一体化，在企业内建立配合物流的管理体制，这是实现企业新的利润源泉的关键。

在以满足客户需求为导向的驱动下，物流一体化管理以为客户创造更高的价值作为获取竞争力的“法宝”。物流涉及产品从原材料到最终顾客之间的全过程，是一个不断增加其价值或附加值的增值过程。对企业本身而言，通过一系列的活动实现商品的形态效用、空间效用、时间效用和占有效用，从而实现顾客对商品价值的需求，其中物流实现商品的空间效用和时间效用，贯穿于企业的价值链。

物流一体化”管理不是简单地将物流各环节拼凑在一起，而是要考虑将企业的业务流程、组织结构和信息系统整合，运用先进的信息与网络技术，将现代物流功能集成一体，从整体上实现信息采集、订单接入、采购、加工、储存、配送、结算、分析的“一条龙”管理，依靠物流、信息流、资金流的有机运作，充分发挥“高效、低成本”的优势，为上下游客户提供全方位的服务。

通过此课程学习，我们会以业界成功最佳实践和大量的实战经验教训，帮助企业夯实物流全流程的管理，提高组织成员职业化水平，降低物流成本，提高企业对市场的响应速度和客户的满意度，综合提高企业的市场竞争能力。

◎ 培训收益

- 学习并领会一体化物流管理的基本管理思想。
 - 学会运用一体化物流管理的方法来分配企业现有资源，提高物流效率，从而优化资产的利用，实现利润最大化。
 - 学会一体化物流管理的采购供应、生产、销售、物流外包等关键领域物流特点和关键分析要素。
-

◎ 课程特色

内容价值定位——课程内容采用国际上先进的物流管理思想和方法论，结合国内外企业物流管理的最佳实践案例。

实操性和互动性——培训过程中，通过对企业的物流管理业务流程体系规划和演练、案例研讨等方式，加深学员对所学内容的理解和实际转化能力。

讲师的专业性——供应链、计划、物流、采购和流程管理领域的资深专家，有资深的业务管理实践经历，以及丰富的咨询、培训经验。

◎ 参加对象

企业总经理/副总经理、厂长、制造企业/物流企业运营副总，供应链总监，物流总监，计划、采购、生产、物流、调度、商务、IT等部门经理，流程管理职能负责人、供应链变革项目组成员。

◎ 课程介绍

壹、企业物流一体化战略

- 现代物流管理基础知识
- ✓ 传统的物流观
- ✓ 现代化的物流观
- ✓ 物流的分类
- ✓ 物流管理的内容
- ✓ 第三方物流和第四方物流
- ✓ 物流对生产的影响
- ✓ 物流对经济的影响
- ✓ 物流的重要性
- 企业物流一体化战略
- ✓ 供应链管理环境下的物流特点
- ✓ 企业物流水平结构
- ✓ 企业物流垂直结构
- ✓ 企业物流与信息流
- ✓ 一体化物流战略
- ✓ 供应链物流管理的战略框架
- ✓ 企业一体化物流战略地图

【研讨】为什么说搞好物流管理是企业第三利润源泉？

- 企业物流绩效管理
- ✓ 企业物流管理绩效测评维度
- ✓ 物流交付可靠性绩效指标
- ✓ 物流交付反应性绩效指标
- ✓ 物流交付柔性绩效指标
- ✓ 物流成本绩效指标
- ✓ 物流管理的资产利用率

二、采购供应物流

- 采购在供应链管理的战略位置
- 采购供应物流的不同进货方式
- 采购自提进货

- 供应商送货
- 委托外包进货

三、仓储物流

- 仓储规划
- ✓ 仓储规划内容
- ✓ 物资储存场所与储存特性的关系
- ✓ 库楼特点及使用分配
- ✓ 保管场所平面横列式布置图
- ✓ 货垛堆码要求框线图
- ✓ 货垛设计内容和基本要求
- ✓ 自动化仓库组成
- ✓ 自动化仓库特点
- 仓储设备选择与管理
- ✓ 仓储设备种类
- ✓ 仓库装卸搬运设备
- ✓ 选择仓储设备时应考虑的因素
- ✓ 仓库设备的维护保养与维修
- 仓储作业管理
- ✓ 仓储作业管理
- ✓ 进出货作业效率评价指标
- ✓ 储存作业评价指标
- 库存成本与控制管理
- ✓ 造成库存信息不准确的原因
- ✓ 库存利弊图
- ✓ 库存的产生途径
- ✓ 库存成本的构成
- ✓ 实施“零库存”管理

四、生产加工物流

-
- 生产物流系统设计
 - ✓ 生产物流系统的组成
 - ✓ 生产物流系统的主要特点
 - ✓ 设计生产物流系统的原则
 - ✓ 生产物流规划要解决的主要问题
 - ✓ 物料活性系数
 - ✓ 物流系统设计的核心内容
 - ✓ 生产物流系统分析
 - ✓ 解决生产物流问题的钥匙
 - ✓ 企业物流系统分析过程
 - ✓ 生产物流系统分析的其他因素
 - ✓ 当量物流量计算及物料分类
 - ✓ 物流种类P—物流量Q直方图
 - 生产物流设施布置设计
 - ✓ 设施布置决策
 - ✓ 设施布置决策依据
 - ✓ 设施布置设计的含义
 - ✓ 设施布置的内容
 - ✓ 设施布置的主要目标
 - ✓ 设施布置形式——按工作流程分类
 - ✓ 设施布置形式——按生产系统功能分类
 - ✓ 物料搬运方法
 - ✓ 搬运路线分类
 - ✓ 搬运路线选择
 - ✓ 搬运设备选择原则

- ✓ 搬运单元
- ✓ 物料搬运的原则
- ✓ 搬运设备选择应考虑的因素
- 生产物流模式设计
- ✓ 生产模式演变图
- ✓ 精益生产模式管理要点
- ✓ 推进式模式下信息与物流流向图
- ✓ 拉动式模式下信息与物流流向图
- ✓ 产品生产时间
- ✓ JIT目标与要求
- ✓ JIT的特点
- ✓ JIT方式的技术体系改造

五、销售物流

- 销售物流的内容与环节
- 销售物流管理的环节
- 销售物流战略
- 企业物流模式的选择
- 运输路线的选择
- 国际物流业务
- 物流中心业务

六、逆向物流

- 逆向物流内容
 - 回收物流
 - 废弃物物流
 - 退货物流
-
