

IT 行业项目管理实战训练

讲师：刘名发

【课程背景】

项目管理的目的就是在规定时间内和有限资源内达成项目目标。项目管理已经广泛应用于众多行业。合格的项目经理是企业不可或缺的核心人才，项目管理已经成为企业管理团队所必需掌握的技能。特别是 IT 行业，是项目化管理的重度使用行业，项目管理的成败直接影响到企业的生存。

在企业 IT 项目管理实践中，如何制定合理的项目目标？如何识别和管理项目的需求和范围？如何对项目目标进行合理的分解？如何制定可执行的项目进度计划？如何对项目进行有效的监督和控制？如何管理好项目中的诸多风险？如何做好项目管理中的有效沟通等等，都是 IT 项目管理者 and IT 项目团队面对的诸多挑战。本课程将围绕上述主题展开详细讲解，培养和提升学员的项目管理实战能力。

【课程收益】

- 1.认识：项目管理理论、流程和方法，掌握 IT 项目管理的实用工具和实战技巧；
- 2.了解：项目的生命周期，掌握项目准备和启动的流程，以及 IT 项目目标的制定；
- 3.掌握：项目范围的定义、分解方法和技术，对项目目标进行细化分解；
- 4.提高：项目详细进度计划的方法与工具及对 IT 项目进行有效的执行和监控；
- 5.学会：针对 IT 项目管理中出现的各种问题能够给予解决。

【课程特点】

大量生动的实战案例，娴熟的专业化培训技巧，案例分析等培训方式，让学员在互动中体验真谛，在轻松的氛围中掌握项目管理技能。课程采用顾问式培训方式和行动学习理念，课堂中设置工作实际问题研讨和点评环节，突出培训的实用性和针对性。授课学员满意率达到 90%以上。

【课程时间】 2-3 天，6 小时/天

【授课对象】 项目主管、项目经理、项目管理团队、项目职能经理、项目骨干、项目团队成员等。

【授课方式】

- 1.讲课方式多元化，70/30 原则(70%专家理论讲解、案例剖析、管理工具使用说明，30%学员互动研讨、角色扮演、实战演练)，从各种方式中体验学习，加深印象。
- 2.理论讲授 + 案例剖析 + 小组互动研讨 + 情境模拟，案例贴切于实际工作，讲解由浅入深、化难为易，让学员由工作时身边发生的事例中学习到管理的精髓。
- 3.透过案例剖析与操作工具讲解，让学员结合自身工作进行检查与启发，让学员从“做”中了解到自己的不足以及需要改善注意的地方。

【课程大纲】

第一讲：项目及项目组织管理

开篇：典型项目案例收集

一、项目概述

- 1.项目的概念
- 2.项目涉及的因素

- 3.IT 项目的特点
- 4.日常运作与项目的比较
- 5.制约 IT 项目成功的因素
- 6.项目干系人

【现场演练】 分析项目的干系人有哪些？

二、项目管理概论

- 1.项目管理定义
- 2.IT 项目管理特点
- 3.IT 项目管理中的重大挑战
- 4.影响 IT 项目成功的因素
- 5.IT 项目失败的主要因素
- 6.IT 项目管理的内容
- 7.IT 项目的周期

【现场演练】 项目的假设条件和约束条件有哪些？

三、项目组织

- 1.组织的概念
- 2.项目组织概念及特点
- 3.项目组织结构形式
- 4.项目组织结构选择

【案例研讨】 把信送给加西亚

四、项目团队

- 1.IT 项目团队的定义及特征
- 2.项目团队的发展阶段
- 3.团队精神与团队绩效的关系
- 4.团队精神的内涵
- 5.影响 IT 团队绩效的因素

【现场演练】 如何开好项目启动会

五、项目经理

- 1.项目经理的角色
- 2.实施项目经理负责制的条件
- 3.项目经理的职责
- 4.项目经理的权力
- 5.项目经理的技能要求
- 6.项目经理的素质要求
- 7.项目经理的挑选与培养

【互动研讨】 项目经理的管理思维

【管理工具】 头脑风暴法

【管理工具】 SWOT 分析法

第二讲：项目过程管理

一、项目启动

- 1.项目需求分析
- 2.项目的选择
- 3.项目启动

【现场演练】 项目执行的思路

二、项目计划

- 1.计划的认知

- 2.项目计划定义
- 3.项目计划目的
- 4.项目计划作用
- 5.项目计划原则
- 6.项目计划形式
- 7.项目计划内容
- 8.项目计划过程
- 9.项目计划准备工作
- 10.项目计划基本步骤
- 11.项目计划书的内容

【现场演练】工作分解结构 WBS

三、项目进度管理

- 1.概述
- 2.项目活动定义
- 3.项目活动排序
- 4.项目活动时间估算
- 5.项目进度计划
- 6.项目进度控制

【现场演练】网络计划技术

四、项目执行

- 1.项目执行的定义
- 2.项目执行的准备工作
- 3.项目执行工作的依据
- 4.项目执行工作的内容
- 5.项目执行工作的步骤
- 6.项目执行工作的成果

五、项目控制

- 1.项目跟踪的定义
- 2.项目控制的定义
- 3.项目控制工作的准则
- 4.项目控制工作的步骤
- 5.项目变更控制定义
- 6.项目变更控制的原则

【现场演练】如何当好项目经理

六、项目结束和收尾

- 1.项目收尾
- 2.项目结束
- 3.对项目的评估
- 4.对项目组成员的评估

【现场演练】引起 IT 项目冲突的原因有哪些

【管理工具】时间管理技术——8020 法

【管理工具】工作分解结构 WBS

【管理工具】网络计划技术

【管理工具】项目责任矩阵

第三讲：项目核心管理

一、成本管理

- 1.IT 项目成本管理概述
2. IT 项目资源计划
3. IT 项目成本估算
4. IT 项目成本预算
5. IT 项目成本控制

【现场演练】工作分解结构表

二、质量管理

- 1.质量的概念
- 2.项目的质量
- 3.质量计划
4. IT 项目质量保证
5. IT 项目质量控制

【现场演练】项目责任矩阵

三、项目风险及管理

- 1.IT 项目风险
- 2.风险量和风险坐标
3. IT 项目风险管理

四、项目风险的识别

- 1.项目风险识别的过程
- 2.项目风险的分解
- 3.风险识别的方法

五、项目风险分析与评价

- 1.风险分析与评价过程
2. 风险衡量原则
- 3.损失的衡量
- 4.风险概率的衡量
- 5.风险评价

六、项目风险管理对策

- 1.风险控制对策
- 2.风险自留对策
- 3.风险转移对策
- 4.风险管理方案的选择

【互动研讨】如何有效规避项目管理中的风险

七、沟通管理

- 1.项目经理在沟通中的作用
- 2.项目经理应该具有的交流技能
- 3.沟通的形式和技巧
- 4.沟通的媒介
- 5.沟通方法
- 6.沟通方式的选择
- 7.有效聆听
- 8.有效聆听的常见障碍
- 9.提高聆听技巧
- 10.沟通场合

【现场演练】针对上次项目做一次总结

【管理工具】里程碑

【管理工具】甘特图

【管理工具】鱼刺因果图

课程总结：

一、重点知识回顾

二、互动：问与答

就学员提出的难题进行分析、讨论、模拟演练、点评

课程结束后落地执行方案：

一、结合工作实际制定个人学习成长计划

二、完成典型 IT 项目执行方案

三、项目沟通管理体系方案

四、IT 项目管理风险预控方案

说明：本方案为初步方案，通常情况下，会在培训前，与企业做进一步沟通，根据企业具体情况，调整成最符合企业实际情况的个性化方案。