

《班组长能力提升及班组管理技巧培训》

——讲师：刘名发老师

【课程价值】

【课程背景】

车间一线班组长是生产型企业的基本战斗细胞，是企业直接带兵打仗的人，他们是各项生产活动直接组织者与指挥者，是公司战略与规章的落地者。一线班组长的综合素质直接影响产品品质、生产效率、生产成本消耗、安全与班组团队的稳定性，最终将会直接或间接影响公司的利润。因此打造一支过硬的一线管理团队，对于持续提升与巩固公司的经营绩效至关重要。

班组强，则制造强！

【课程收益】

一线生产班组长通过系统地学习与训练，可以至少得到以下五大收益：

- 1、协助一线生产班组长认清自己的角色、职责与职业发展方向，培养职业精神，打造职业化的一线管理团队；
- 2、掌握核心管理技能，提升一线生产班组长胜任岗位的综合素质与能力，让一线班组长真正做到在其位，能谋其职，充分发挥一线班组长效能；
- 3、掌握人员管理与团队打造技巧，稳定员工队伍，提升员工队伍士气与综合素质；
- 4、转变思维方式，培养经营意识，融入企业，更好地服务企业并创造出价值。

【课程特点】

实战案例丰富：刘老师借助多年的一线生产主管、生产经理的工作经历，通过不同的案例讲解 7S 及班组管理的技巧。

简单易懂：管理学是一门深奥的学科，但是，刘老师以简驭繁，将复杂的理论简化为口语，方便学员易懂、易学、易用。

课堂气氛活跃：刘老师通过幽默的语言和肢体动作，将营造课堂气氛轻松的学习氛围。

知行合一：课程现场边学习、边实操演练，超过多个实际案例分享。让学员能够理论结合实际，快速掌握相关技能。

【适合对象】

企业一线经理、主管、基层管理人员、班组长……等等。

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

第一讲：班组管理的基本概念

- 1、什么是管理？
- 2、班组长的重要性
- 3、班组长应承担的责任
- 4、班组长常见的管理风格（类型）及优缺点
- 5、如何才能做好班组长？
- 6、如何成为下属拥戴的上司（如何正确树立威信）？

第二讲：班组管理技巧

- 1、生产进度跟进技巧
- 2、生产效率提升技巧
- 3、生产质量管理技巧
- 4、80、90、00 后员工管理技巧
- 5、如何对生产员工进行心理诱导及心理培训？
- 6、4M1E 管理技巧
- 7、如何识别不同类型的员工？对应的管理方法是什么？
- 8、如何提升士气？

第三讲 常用的管理手法

- 1、班组长如何进行沟通？
- 2、班组长如何进行激励？
- 3、班组长如何进行绩效考核？
- 4、班组长如何开早会？
- 5、班组长如何培训员工？

第四讲：5S 管理

- 1、5S 的起源
- 2、5S 的内容
- 3、如何进行整理？
- 4、如何进行整顿？
- 5、如何进行清扫？
- 6、如何进行清洁？

7、如何提升素养？

8、目视管理技巧

9、班组实施5S的技巧

第五讲：常用先进班组管理理念简介

1、精益生产

2、TQM与QCC

3、TPM

4、ISO