

# 绩效为王--如何打造高绩效团队培训课程

——讲师：刘名发 老师

**【培训时间】 1-2 天（6 小时/天）**

## **【课程背景】**

绩效管理对于一个企业来说是至关重要的，一个企业是否能在激烈的市场竞争中胜出，其实说穿了，就是看企业的绩效表现。对外，可否超过竞争对手；对内，是否可以比昨天做的更好。而绩效并非考核出来的，而是做出来的，企业的绩效达成实际需要各部门、每位员工的绩效达成，因此，企业绩效管理是企业未来发展的基础，决定了企业未来的发展速度，决定了企业内部员工的精神面貌，决定了能否有效达成组织经营目标和业绩。但根据易脉顾问多年的实践辅导经验发现，企业在实际的绩效管理中常常存在以下问题：

- 1、 企业的绩效体系不健全，无法有效支持公司业务发展；
- 2、 员工对绩效管理的认知偏差，认为是扣钱的工具；
- 3、 管理者充当老好人，吃大锅饭；
- 4、 绩效管理方法缺失，导致员工认为内部不公平；
- 5、 没有体系的支撑，部门的绩效表现与管理者个人能力关系很大；
- 6、 绩效管理的信息平台的欠缺，导致大量的工作记录和内部矛盾；
- 7、 绩效管理与日常管理工作脱节，形成两张皮，费时费力；
- 8、 绩效管理的结果无法有效利用，导致效力有限

.....

## **【课程收益】**

本课程基于刘名发老师多年的实践辅导经验，结合所辅导企业在绩效管理中出现的问题以及刘名发老师绩效管理体系建设思想理念所形成。既有实际案例，又有理论高度，同时结合多种培训技巧和手法，可以让受训者全面的、系统性的学习到绩效管理上所应该具备的知识、技巧与认知观念，从而可以完善各自公司的绩效管理体系，并将绩效管理与实际企业的工作运作结合起来，带动企业整体效能发挥。

## **【课程大纲】**

### **第一章 如何正确的理解绩效管理**

1. 绩效故事：绩效管理初探；
2. 什么是绩效？从不同的角度，绩效的不同意义。

3. 绩效管理是什么？绩效管理的完整体系。
4. 绩效管理为什么不成功？
5. 绩效管理若干问题探讨？绩效管理成功的秘诀。
6. 管理者在绩效管理中的角色？角色失位导致会导致绩效管理失败。

## 第二章 绩效管理的有效实施

1. 绩效管理流程框架是怎样的？绩效管理的灵魂
2. 绩效计划制定
  - a) 绩效计划概念
  - b) 绩效计划流程？流程错了一切等于 0
  - c) 成功实施绩效计划三要素是什么？
3. 绩效目标辅导
  - a) 目标管理与 KPI 的区别？
  - b) 管理者的困惑，如何做好目标管理？
  - c) 目标的有效工具--目标地图的制定与使用
  - d) 绩效辅导的技巧--一种有效的模型
4. 绩效面谈与反馈
  - a) 认识绩效反馈的目的
  - b) 绩效反馈的 8 原则
  - c) 绩效反馈的步骤---按部就班，成功的进行绩效反馈
  - d) 绩效反馈的技巧---一种有效的模型，八种方法

## 第三章 绩效结果的应用

1. 绩效结果的分级---HR 的绩效管理手段
2. 正态分布----正确的正态分布比例
3. 绩效结果的应用----绩效管理落地的保证
4. 绩效考核的一个基本要求
5. 绩效管理的 8 个要点