

高绩效团队建设与领导能力提升

讲师：刘名发老师

【课程背景】

随着市场竞争的日益激烈，现代企业更加强调发挥团队精神，建立群体共识，快速因应顾客需求，提升工作效率。那么团队究竟是什么？团队与企业的组织文化有何关联？如何铸造适合文化的团队？在组建团队的过程中有哪些问题，如何应对？铸造高绩效团队的方法和原则是什么？如何落实？这些问题正困扰着许多企业中高层管理者。

本课程将能使学习者透彻地理解铸造一支高绩效团队的原则、方法和技巧，它涵盖了企业文化与团队的关系，塑造健康的文化与团队、团队的概念与要素、团队的作用、团队行为曲线、团队陷阱识别、高绩效团队的特征和有效建设高绩效团队的原则和方法。

团队建设的好坏来自于领导能力的提升，因此，本课程也将介绍相关的领导力提升技能。

【课程特点】

- 1.实用性强：课程针对管理人员实际遇到的问题为出发点，强调技能提升来解决管理问题；
- 2.操作性强：在深入理解的基础上，提炼、总结、归纳大量的管理工具；
- 3.参与性强：理论分析、案例讨论、实例分析、角色扮演、培训游戏、故事描述等灵活多样的培训形式，在轻松愉快的环境中得到提升，课堂气氛热烈且发人深省。

【课程目标】

- 1.了解群体与团队的区别，掌握打造高绩效团队的途径和方法
- 2.明确高绩效团队的特征，掌握学习型团队建设的方法，构建积极健康的团队文化
- 3.掌握团队成员角色模型和行为塑造的方法，提升团队士气
- 4.通过掌握团队的沟通与协调技巧，提升团队的效能
- 5.了解团队冲突的主要原因，掌握处理冲突的思路和策略
- 6.掌握团队的激励技巧，分析团队中不同成员的特点，制定不同的激励策略
- 7.掌握挖掘团队智慧的技术，使团队不断创造超常业绩
- 8.构筑团队远景，落实团队策略，管理高绩效团队

【课程时间】 1-2 天，6 小时/天

【授课对象】 企业中高层管理者

【课程大纲】

前言：培训与教育的区别

第一讲：优秀团队建设的基础

- 1.企业文化与企业制度之间的关系
- 2.企业文化—企业目标---企业制度之间的关系
- 3.团队建设与企业价值观之间的关系
- 4.如何正确面对与理解企业内不同员工的价值观

第二讲：高绩效团队建设步骤与合作

- 1.什么是团队？团队，群体，团体的差异
- 2.优秀团队的表现
- 3.成为优秀团队的条件
- 4.团队建设的九大步骤与要点

- 5.建设团队的四个关键环节
- 6.团队绩效不良的原因分析
- 7.团队合作中的劣币驱逐良币效应
- 8.高绩效团队合作提升绩效的6点要素
- 9.团队合作的条件与团队合作的六大要素
- 10.团队合作中可能遇到的问题分解

第三讲：团队角色诊断---挑选团队精英

- 1.团队成员角色测试
- 2.团队成员的九大角色——如何担任好不同角色的要求
- 3.案例分析：团队中领导的任务与职责素养
- 4.案例分析：团队中的执行者的任务
- 5.不同特点的团队成员的优点与弱点
- 6.团队结构化能力的打造

第四讲：团队当中问题员工的管理与汰弱

- 1.何谓问题员工
- 2.问题员工对于管理工作的危害
- 3.团队当中8种常遇到的问题员工分析
- 4.实战研讨：问题员工的管理
- 5.8种问题员工的管理方法—学员分享
- 6.问题员工管理的实用方法—讲解

第五讲：团队管理中的沟通与协作

- 1.为什么会出现沟而不通?沟壑?勾心斗角?
- 2.沟通在组织与人际交往当中的使用
- 3.沟通中的三项法宝—反馈技术、探寻技术、表达艺术
- 4.跨部门沟通的步骤与关键
- 5.如何通过沟通处理部门间的冲突
- 6.上级沟通、平级沟通、下级沟通的使用
- 7.风格诊断：不同风格类型人的不同沟通策略

第六讲：激励技巧---如何调动下属积极性

- 一、激励的意义，激励的误区—为什么很多管理者不会激励
 - 二、需求的三大特点
 - 三、常用的激励原理
 - 四、激励的需求理论、激励的动态理论、激励的情景理论
 - 五、管理者常用的激励方式
 - 六、管理激励的百宝箱
 - 七、如何给下属送礼更有效
 - 八、四种不同类型的下属特点
- 案例研讨：如何有效激励四类下属

第七讲：组织协作的核心-管理沟通技巧

- 一、为什么会出现沟而不通?沟壑?勾心斗角?
- 二、沟通在组织与人际交往当中的使用

- 三、沟通中的三项法宝—反馈技术、探寻技术、表达艺术
 - 四、跨部门沟通的步骤与关键
 - 五、如何通过沟通处理部门间的冲突
 - 六、上级沟通、平级沟通、下属沟通的使用
- 诊断：不同类型的人的不同沟通策略