

《攻心管理之——班组长心理辅导技巧特训》

——讲师：刘名发老师

【课程价值】

班组长处于管理一线，需要面对形形色色的员工。如何才能调动每个员工的积极性？高效率地工作？

大部分的员工都是受情绪所支配，如何才能发现员工的情绪变化，及时进行有效辅导？

对员工进行心理辅导的技巧和要点又是什么？

您可以命令您的员工上满 8 小时班，但，这 8 小时是否专注投入？却不是命令和监督所能解决的！

您可以命令您的员工按时完成任务，但是否尽其所能、高质量地完成？却不是靠命令和监督所能解决的！

低层次的管理是在管控员工的行为，而高层次的管理是一门艺术，在于攻心，是管心的艺术！而心理辅导则攻心的基础。

通过本课程，您将掌握高超的心理辅导及“攻心”技巧，从此，管理、沟通、领导、协调、控制…都将不是难事！不管是工作还是生活，都将“轻松驭人、张弛有度！”

【课程特点】

实战案例丰富：刘老师借助多年的一线生产主管、生产经理的工作经历，通过不同的案例讲解心理辅导的技巧。

简单易懂：心理学是一名深奥的学科，但是，刘老师以简驭繁，将复杂的理论简化为口语，方便学员易懂、易学、易用。

课堂气氛活跃：刘老师通过幽默的语言和肢体动作，将营造课堂气氛轻松的学习氛围。

知行合一：课程现场边学习、边实操演练，超过多个实际案例分享。让学员能够理论结合实际，快速掌握相关技能。

【适合对象】

企业一线经理、主管、基层管理人员，员工关系管理者、招聘人员、班组长……等等。

【课程时间】

1天（6小时/天）

课时安排

———当天开始———

第一节课： 9：00—10：30

茶歇时间

第二节课： 10：40—12：00

午餐时间

第三节课： 13：30—15：00

茶歇时间

第四节课： 15：20—17：00

———当天结束———

【课程大纲】

第一讲：什么是班组心理辅导？

- 1、心理的咨询的心理辅导与班组心理辅导的区别
- 2、如何知道自己是否具备心理辅导的技能？
- 3、员工心理问题的种类
- 4、员工心理问题的来源
- 5、员工心理问题的常见表现

第二讲：员工的类型及其对应的心理反应

- 1、如何判断员工的性格？
- 2、不同性格的员工对应的心理反应和行为特性如何？
- 3、如何判断员工的应激反应？（如何洞察员工的反应？）
- 4、不同年龄段员工（60，70，80，90，00）的常见心理问题及应对之策

第三讲 常见的心理辅导技巧

- 1、心理辅导时的沟通技巧
- 2、心理辅导时的肢体语言
- 3、不同类型的员工如何采用不同的技巧？
- 4、如何化危为机？
- 5、其它实用的心理辅导技能：诛心、激励、权谋（阴谋与阳谋）

第四讲：除了心理辅导，班组长在工作中还要注意什么？

- 1、对于心理问题，预防才是关键
- 2、一线员工的心理辅导不能“临时抱佛脚”

3、班组长自身心态的塑造更重要

4、如何营造积极的工作氛围？

5、班组长如何俘获员工的心？

6、如何正确利用俘获的员工的心？