

# 员工激励与辅导

讲师：刘名发

## 【课程背景】

面对以 9000 后为主的知识型员工，其个性化、自主化、多元化的要求也开始让企业管理者应接不暇，管理者的任务应从理“事”为中心逐步过渡到管“人”为主，但是，目前大部分企业在人的管理上都是处于被动状态！缺乏系统的、有效的管理手段，本次课程将帮助你解决这些问题。

## 【课程目的】

重新审视与反思传统的管理及领导方法；  
从以“事”为中心的管理者向以“人”为中心的领导者的角色转变；  
激发员工内在潜能，变被动为主动，塑造积极向上的企业文化；  
提升管理者领导力，帮助企业提高团队整体水平，减少员工流失。

## 【课程特色】

互动体验——导师全程引领，师生倾情互动，引发学员的全脑学习，激发主观能动性，倡导轻松地工作和生活；  
思路开阔——导师授课方式灵活多样，有：理念讲解+案例分析+声像视听+小组讨论+现场游戏+心理体验+多感官体验等，使学员轻松减压，开心领悟；  
注重实效——课程和学员的实际工作结合紧密，从实战经验出发，采用“即见、即思、即做、即得”的方法，提升学员的实际转化能力。

【课程时间】2天，6小时/天；

【授课对象】企业中基层管理者、营销团队各级主管

【授课方式】视频播放、案例解析、分组研讨、团队展示等互动体验方式进行。

## 【课程大纲】

### 第一讲：为什么要进行员工激励？

- 一、员工个人需求
- 二、团队成长需求
- 三、企业发展需要

### 第二讲：我们是如何进行员工激励的？

分组研讨并发表：我们以往是如何进行员工激励的？有何利弊？

- 一、管理者对员工激励的三大认识误区；
- 二、员工有被激励的实际需求，好员工都是靠激励出来的；
- 三、为什么我的激励效果不好？
- 四、激励的核心：解决员工“内在动力”问题——激励入心。

### 第三讲：员工激励的原则

案例分析：

- 一、角色准确定位原则：

- 1、激励者自身定位准确；
  - 2、被激励者定位准确。
- 二、具体操作的五大核心原则
- 1、公平原则
  - 2、刚性原则
  - 3、时机原则
  - 4、因人原则；
  - 5、清晰原则

#### **第四讲：员工激励与有效辅导实战技巧**

了解员工，是激励与有效辅导的重要前提

- 1、冰山理论：员工的工作表现和哪些因素有关；
- 2、人采取行动的两大动力：追求快乐和逃避痛苦；
- 3、员工的四种区分：意愿行为四象限；
- 4、岗位指导三步曲；
- 5、常用激励方法及演练

#### **第五讲：激励实战技巧——攻心管理**

- 一、知人者智，自知者明
- 二、攻心技能特训
- 三、攻心之道，上兵伐谋