

# 《从优秀到卓越》

## 课程对象

生产班组长、主管及经理

## 课程目的

提升班组长管理能力，打造优秀班组，提升效率及品质

## 课程内容

《从优秀到卓越》---班组长管理系列课程之（高级）

### 【课程背景】

研究表明：制造业中产品成本的 50%- 80%是在制造现场发生，90%的问题源于班组现场管理，因此现场管理水平的高低直接影响着工厂管理的效率和竞争力，直接影响产品质量、成本、交货期、安全生产和员工士气，企业的班组长不仅承担着这些重要任务，还要上下沟通协调，管理好团队，需要较高的管理与沟通艺术。要成为优秀的企业，企业领导必须正视这一点：车间的班组长是工厂不可或缺的人力资源，优秀的班组建设是世界级工厂提升管理效率的重要部分！班组长是“兵头将尾”，企业生产方面的战略，都需要他们来落实完成，否则一切都是纸上谈兵！而普遍情况，班组长都是从一线员工中的优秀技术人员晋升，经过简单的“实习”过渡，就做了管理者，长期以来，没有系统的学习，依靠的都是自己的经验和技能。而未来企业所需求的一定是管理型和知识型的班组长，因此，通过系统的理论学习，提高技术型和经验型班组长得工作，就刻不容缓，势在必行了。。。。。

### 【课程收益】

1、让学员认识到自己岗位的重要性，做好承上启下的作用；

- 2、提升学员的领导和管理技能，提高现场管理绩效，降低生产成本；
- 3、帮助学员掌握班组长必备的生产五要素（人、机、物、法、环），提高工作效率；
- 4、帮助学员掌握班组长必备的管理对象技巧（计划、组织、协调、指挥、控制）；
- 5、帮助学员提升如何用人、建立有凝聚力、战斗力的团队管理能力；
- 6、帮助学员掌握教导、培育员工的方法，全面提升员工素养与技能。

### **【课程特色】**

- 1.结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- 2.针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解 + 精准案例分析 + 分组研讨 + 演练及讨论 + 现场点评与总结”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

### **【参加对象】**

制造企业厂长、车间主任、组长等生产一线基层管理人员及储备干部

### **【课程时间】**

两天，计 12 小时；上课时间：9:30-12:00 与 13:30-17:00。

### **【课程内容】**

#### **第一章 知己明训 心法理念 素质模型**

##### 1. 角色定位

- 1) 落实----执行到位
- 2) 三种角色
- 3) 两种期望

## 2. 职权责任

1) 劳务、生产、辅助

## 3. 生产五大任务

## 第二章 立场亮相 五大要素 现场掌控

优化管理，掌握五子棋

1. 人----同事，不同人，不同结果

1) 带人----天龙八部

2) 沟通----三级不同

3) 用人---“三三三”定律

“三做”法则，抓好人的管理

2. 机----不同管理，不同效率

1) 任务内容

2) 三级保养----一操、二组、三专

3) 事故、性质----一般、二重、三特，一责、二质、三自

“三专”定律，抓好设备管理

3. 物---人马未动，粮草先行

“省、量、质、时、位”抓好物的管理

4. 法---没有规矩不成方圆

1) 品质---“三三”原则

2) 效率---没目标，无最大

3) 工艺---无标准，没依据

尊工、实管、严流程，抓好法的管理

5. 环—环境好、心情爽、效率高

精雕细刻，抓好“环”的管理

### 第三章 融知化行 深度转化 职业进阶

1. 提升卓越，练好五指禅

1) 计划：变化始于计划

2) 组织：前中后管理

3) 指挥：跟我冲、给我上

4) 协调：和一致，配得当

5) 控制：“报图看系”工具运用

### 第四章 效果影响 意愿动机 高效呈现

1. 任务=结果？

2. 观念取决于心态

1) 不同人----不同心态

2) 不同人----不同人生

3) 同一人----不同结果

3. “四品”人才

4. 态度改变结果

1) “八仙过海”显神通

2) 播心态，收命运