

# 《制造工厂—高绩效主管成功之道》

## 课程对象

现场主管、经理

## 课程目的

提升管理能力，建设高效团队

## 课程内容

### 【课程背景】

对于制造型企业来说，生产线的管理者 95%-100%以上的都是从一线技能员工提升上来的（做的好的技术人员提升为班组长，做的好的班组长再提升为主管，做的好的主管再提升为经理。。。） ，都具备一定的技术能力，做久了也具备了一定的“经验“能力。但因为做生产管理的，一旦上任了这个岗位，基本上整天就是在忙碌着追赶产量目标，根本就没有时间来学习管理的方法，而是依靠自己的想法来管理。毕竟是做技术出身的，依旧喜欢强调自己的个人能力，自己很努力。这种思维和行为，在自己是员工个人做事时是可以的，但作为一个团队的领导者时，最重要的是通过下属来完成任务，仅仅自己努力是不够的，如何依靠管理团队带领下属工作，完成组织目标，有意识地打造一个高绩效团队，提升下属的能力和意愿，部门组织内减少沟通障碍，形成一种执行文化，让下属成为无论上司在与不在，自动自发地工作，都能把工作做的一样好。这就需要我们不断从一个技术型、经验型转型为知识型、管理型的高效主管，需要系统性的来学习提升。

### 【课程收益】

使学员从一个普通的主管晋升为高绩效的主管，并掌握以下技巧：

- 1、 对高绩效主管的正确认知，为自己提升个人价值
- 2、 掌握团队目标的推动方法，通过计划有效达成目标的技能
- 3、 明确计划的重要性，并掌握制定计划的方法
- 4、 学会建设自己的高效团队，懂的授权、人员管理和辅助下属的技巧
- 5、 掌握高绩效管理者的七大习惯，并运用到工作中

### **【课程特色】**

- 1、 结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- 2、 针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解 + 精准案例分析 + 视频赏析 + 现场点评与总结”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

### **【参加对象】**

制造企业中层管理人员（部门主任、主管及经理）

### **【课程时间】**

两天，计 12 小时；上课时间：9:00-12:00 与 14:00-17:00。

### **【课程内容】**

#### **第一章 高效主管应具备的管理素质**

**【游戏讨论】** 你看到了什么，你想到了什么？

**【分组讨论】** 你有这些现象吗？为什么是这样的？

- 1、 高效主管应具备的三大职责
- 2、 高效主管应具备的四大管理能力
- 3、 高效主管必须具备的六大基本条件

**【游戏讨论】** 你看到了什么，你想到了什么？

- 4、高效主管具备的三大角色
- 5、高效主管的五大管理功能
- 6、高效主管应具备的涵养和态度

## **第二章节 高效主管实现目标之策略**

**【游戏讨论】**你看到了什么，你想到了什么？

- 1、目标管理的五大作用
- 2、推动目标管理的九大优势
- 3、设定个人目标的十大理由
- 4、目标管理的五大原则
- 5、无目标管理的三种类型主管

**【分组讨论】**你是哪一种？简单说明利弊。

**【分组讨论】**每个小组假设一个部门，并制定出目标，同时制定出个人的目标。

- 6、高效主管的目标---满足顾客需求
- 7、有效达成目标的基础---计划的制定

**【游戏讨论】**不制定计划会怎么样？

- 1) 为什么要做制定计划
- 2) 为什么常常不制定计划
- 3) 制定计划有什么好处
- 4) 什么是计划
- 5) 制定计划的三大原则
- 6) 制定计划的四大步骤

**【案例讨论】** 制定案例中目标的完成计划

**【分组讨论】** 根据小组前面设定的目标，制定出部门及个人达成目标的计划书。

8、提升问题分析与改善的管理能力

1) 处理问题的四大方法

2) 分析问题的四大手法

3) 提升改善的管理能力

**【分组讨论】** 什么是改善？为什么要改善？

4) 生产现场改善的六大原则

5) 建立改善制度

### **第三章 高效主管团队建设管理技巧**

1、授权管理

1) 授权必须克服的两大障碍

2) 授权前五部曲

2、人员管理

A)沟通

**【分组讨论】** 根据提供的案例，讨论应该如何沟通最合适？

1) 沟通的四大原则

2) 沟通的七步心法

3) 沟通必须排除的四大障碍

**【案例】**

4) 与上级沟通的六大技巧

5) 与同级沟通的五大技巧

6) 与下级沟通的六大技巧

7) 表扬与批评的技巧

8) 指责和指正的区别

【分组讨论】根据案例，作为上司的你如何对下属说？

9) 正确批评的四步法及六大原则

B) 辅导

【分组讨论】根据案例，做出对下属的正确辅导。

情景领导下属的 4 种方式

3、团队管理

【故事分享】你得到什么启发？

1) 群体和团队的区别

2) 高效团队的特征

3) 团队执行的“三要”“四重要”

4) 团队的执行力---责任感

**第五章节 高效主管的七大习惯培养**

1、习惯一：主动积极

2、习惯二：以始为终

3、习惯三：要是第一

4、习惯四：双赢思维

5、习惯五：知彼解己

6、习惯六：集思广益

## 7、习惯七：不断更新

总结：略

游戏 结束