

高绩效团队建设

课程大纲：

一、什么是团队

在非洲的草原上，如果见到羚羊在奔逃，那一定是狮子来了；如果见到狮子在躲避，那一定是象群发怒了；如果见到成百上千的狮子和大象集体逃命的壮观景象，那是蚂蚁军团来了。

.....

团队是什么？

团队就是由一群职业技能互补、团队角色兼容，愿意为了共同的目的和业绩目标，运用共同的方法、相互信任并承担责任的人们组成的群体。

二、团队目标的价值

1. 团队共同愿景
2. 增强企业凝聚力和向心力
3. 激发团队成员的内在潜能

三、团队目标的一致性

1. 局部从属于整体
2. 团队从属于组织
3. 个人从属于团队
- 1) 对于团队工作有效性的评判
- 2) Do Right Things (满足真正的需求)
- 3) Do Things Right (用最少的资源耗费来满足需求)
4. 正确地做正确的事

- 1) 明确的团队目标
- 2) 共享
- 3) 不同的角色
- 4) 良好的沟通
- 5) 共同的价值观和行为规范
- 6) 归属感
- 7) 有效的授权
5. 团队角色的启示
- 1) 每一个角色都很重要
- 2) 一个人不可能完美，但团队可以
- 3) 尊重团队的角色差异
- 4) 合作可以弥补不足
- 5) 团队的发展与业绩曲线
- 6) 从优秀到卓越

二、团队激励

1. 激励的重要性
2. 激励的含义
3. 激励理论

4.公平理论的内容

- 1) 自己所得的回报 他人所得的回报
 - 2) 自己所做的贡献 他人所做的贡献
5. 当感到不公平时的措施：
- 1) 变自己的投入（不再那么努力）
 - 2) 改变自己的产出（降低质量）
 - 3) 选择另一个不同的参照对象（我起码比清洁工小李挣钱多）离开工作场所（辞职） 启示
 - 4) 影响激励效果的不仅有报酬的绝对值，还有报酬的相对值。
 - 5) 激励时应力求公正，尽管有主观判断误差，也不致造成严重的不公平感
 - 6) 在激励过程中应注意对被激励者公平心理的疏导，引导其树立正确的公平观。

三、团队沟通

- 1、明确沟通的重要性
- 2、学会倾听
- 3、创造一个相互信任有利于沟通的环境
- 4、缩短信息传递链、拓宽沟通渠道
- 5、建立定期沟通机制
- 6、加强平行沟通，促进横向交流

四、团队领导

1. 领导的含义
 - 1) 正式领导
 - 2) 非正式领导
2. 管理层次与管理技能
 - 1) 高层管理人员
 - 2) 中层管理人员
 - 3) 基层管理人员

五、跨越团队陷阱