

## 《工作状态提升系列——告别茫盲忙》

**【课程时间】** 0.5 天

### **【课程背景】**

经常性会发现很多员工尤其是基层员工容易出现工作懈怠的情况，在完成了基本的能力技能和工作相关知识培训后，依然没有良好的工作状态，结合培训的 ASK 模型，考虑到一线员工的工作实际情况，进行本课程设计，重点解决基层员工的“茫、盲、忙”的问题和状态，使之可以在工作过程中有目标，有动力，有技能的完成工作任务。

### **【课程大纲】**

#### **、 谁还记得曾经的梦想和目标**

##### **1、 我们还都很年轻**

生活还在继续，家庭是我们奋斗的重要动力

有多少人在等你？

多少人在期盼着你的好消息？

##### **2、 迷茫的时候在做些什么？**

茫然失措，不知道干什么？

有多久没跟家里人好好坐下来聊聊了？

“小孩找手表”的故事

##### **3、 静静的在思考什么？**

工作中，还有多少事儿没处理？

还记得工作的重点内容和基本流程不？

以往奋斗的自己，去哪了？

## 一、 看到的，和没看到的

### 1、 生活中本来可以有很多美好

孩子是不是又长大了很多??

父母的头上，又多了多少白发？

你还打算让他们等多久？

### 2、 工作中，你在看些什么??

有人在抱怨吗??

你怎么管理自己的店面的??

日常的管理制度和流程还记得多少??

### 3、 到底该往哪儿看??

了解和熟悉公司各项政策

把握公司给予的每一个机会

熟悉身边（店内和周边）的各种情况

## 二、 你到底该忙什么？

### 1、 熟悉和了解店面周围的情况

有什么样的客流

每个时段都是什么样的

如何能提升自己店面销量？

### 2、 严格执行公司的规章制度

还记得具体的工作流程吗？

把握好政策，就是把握每一次机会

了解店内员工情况，做好充分准备

### 3、 不断提升自己

多久没看书了？

掌握基本销售技能

学会“传帮带”

### 三、 综合讨论

你的卖场有什么不一样的地方，针对于不同的特性和特点，不同的人 and 不同的卖场，我们一

起来讨论吧