

# 内训师训练 (TTT)

## 课程目标

- 深入了解培训的概念，从而正确认识培训。
- 通过亲身体验及理论学习，能够有效控制上台的紧张情绪。
- 明确培训讲师的责任与使命，了解自我的风格，不断成长进步。
- 明确自己的课程领域，包装自己的简历和课题，锤炼自己的课程结构。
- 设计适合自己风格的多种多样的教学方法。
- 塑造完美的个性化的讲台形象和讲台台风和非语言的表达技巧
- 娴熟地掌握概念讲授法、案例教学法等设计与带教技巧
- 娴熟地运用各种场面促动与控制技巧
- 单项技能地过关测试和反复锤炼
- 综合技能地过关测试和反复锤炼
- 掌握培训讲师必备的专业授课技巧，增强与学员的互动，创造愉快轻松的学习氛围；

## 课程对象

特别针对企业培训部经理/主管/专员、企业培训师、文化讲师及其他有志于培训事业的企业管理者、

授课方式

### **封闭式学习，个性化辅导演练点评**

全程由采用讲授和实战演练与分享。学员分组进行强化演练，由老师授课演练点评，让每个学员都能得到演练机会。学员既可在最短时间熟练掌握所学知识，又可通过行动学习掌握核心技能并顺利运用到日常讲授当中。

### **模块化课程内容，步骤分解式授课方法**

将根据企业内部培训的实际需求，将课程内容模板化，并以步骤分解式的授课方法便于学员模仿，以及自我演练录像进一步固化。同时，要求学员带着日常授课课件入学，边学边对课件进行梳理分析，把课堂学习知识转化成实际行为效果，形成符合金字塔原理的结构化课件。

### **内训师特训营训练---授课技巧与演绎通关**

#### **第一关：知与行**

培训认知

- ◇ 培训的基本概念、培训与教育的区别
- ◇ 成人学习的特点具体分析
- ◇ 影响学习的因素

- ◇ 学习金字塔

- ◇ 优秀培训师的八个特性

企业内部培训师的基本技能之：“形”“动”统一

- ◇ 非语言影响&令人赏心悦目的专业仪表

- ◇ 形象自检 7 点法

- ◇ 举手投足尽显专业本色

- ◇ 培训师之站姿要点

- ◇ 合适的身体移动

- ◇ 积极的眼神接触

- ◇ 手势表达精要

企业内部培训师的基本技能之：声情并茂

- ◇ 强感染力的声线

- ◇ 培训师课堂禁忌

- ◇ 潇洒走上台——压力缓解的技巧

企业内部培训课前注意事项

- ◇ 前期准备工作与课堂布置

- ◇ 培训道具的使用技巧

## 培训师之暖场

- ◇ 暖场的第一步:与学习对象建立亲和
- ◇ 暖场的第二步:建立有张力的主题导入
- ◇ 课程导入的关键控制点
- ◇ 暖场的第三步:建立学员的学习信心
- ◇ 暖场的第四步:打破彼此隔阂\调整自身状态

## 培训师之约定

- ◇ 约定的第一件事:建立共同的学习守则/管理学习心态
- ◇ 学员期望值管理关键控制点
- ◇ 约定的第二件事:建立共同的远景
- ◇ 约定的第三件事:描绘学习蓝图

## 培训中的充能之术

- ◇ 充能的关键控制点
- ◇ 带教一次充能的活动！

## 培训师之收官

- ◇ 收官三部曲、收官关键控制点
- ◇ 课程回顾和简短耐味的结尾

## 第二关：教与学

### 一、专业培训方法与应用策略

- ◇ 脑力风暴：培训内容传递的方法描述
- ◇ 介绍各种培训方法与运用原则
- ◇ 培训专业课程观摩分析：各种培训方法的对比
- ◇ 小组讨论的运用原则
- ◇ 案例分析与公开讨论引导运用原则
- ◇ 角色扮演与情景练习运用原则
- ◇ 课堂游戏方法在培训中运用原则
- ◇ 课堂测试方法在培训中运用原则
- ◇ 录象观摩方法在培训中运用原则
- ◇ 培训中的鼓励参与、激励的有效方法
- ◇ 分组讨论：如何阐述重要概念
- ◇ 5分钟呈现：对重要概念的阐述
- ◇ 听众点评：喜欢听吗？听明白了吗？
- ◇ 让听众改变观念还是接受新的理念？
- ◇ 是学员想听的还是你想讲的？

- ◇ 有趣的还是乏味的？
- ◇ 是首尾相衔的还是南辕北辙的？
- ◇ 重要概念讲授的四大策略技巧
- ◇ 课堂演练与导师点评：重要概念讲授技巧练习

## 二、操作步骤分解讲授策略与技巧

- ◇ 分组讨论：如何解析操作因素
- ◇ 5分钟呈现：解析一个操作因素
- ◇ 听众点评：生动、易懂、可操作
- ◇ 陷阱一：培训师解析的是学员早就理解、但听完后仍然不会操作的东西

陷阱二：培训师的解析乏味平淡

- ◇ 陷阱三：培训师的解析空洞而脱离实际
- ◇ 课堂演练与导师点评：操作步骤分解讲授技巧练习
- ◇ 方法一：先尝试、后总结、再提炼
- ◇ 方法二：先解析、再练习、再指导
- ◇ 方法三：以点带面，提示关键点、解决难点
- ◇ 方法四：亲历的经验与趣味故事的应用
- ◇ 方法五：避免理论说教：真佛直言大白话

### 第三关：融与成

#### 三、案例分析与讨论的组织带教技巧

- ◇ 开放式讨论：组织案例分析与讨论的难点
- ◇ 案例设计不当导致的讨论障碍
- ◇ 案例讨论中培训师能力等级
- ◇ 实战演练：组织一个案例讨论
- ◇ 讨论结果呈现中的重复与避免
- ◇ 讨论结果呈现中难度的层层加码
- ◇ 制造小组之间的竞争
- ◇ 培训师点评的底牌与能力
- ◇ 课堂演练与导师点评：如何在培训中组织有效的讨论

#### 四、角色演练与课堂控制练习的组织带教技巧

- ◇ 开放式讨论：在培训实践中运用角色演练的方法遇到什么问题？
- ◇ 角色演练培训方法使用中经常出现误区分析
- ◇ 角色演练的底牌设计与实施策略
- ◇ 角色演练带教关键因素分析：角色分配
- ◇ 培训师的控制技巧

- ◇ 课堂演练与导师点评：进行一次角色演练的练习