

## 《弟子规》——企业管理

### 课程时间：

3天2夜或2天1夜

### 授课对象：

董事长/总经理/中层/员工

### 课程背景：

中国企业要有自己的思想与意识！

随着经济总量跃居世界第二位，中国企业批量进入世界500强，目前的中国企业，已不再满足于照搬照抄、盲目追随西方传统管理模式与思维。

他们迫切需要符合中国现阶段发展特点、文化底蕴和市场环境的，全新管理体系与实践指导思想。

中国5000年传统文化博大精深，它历久弥新，是我们学习管理智慧和开启人生幸福的金钥匙。

### 解决问题：

1. 主管对单位承诺性不够，同事之间沟通不良；
2. 由于竞争，同事之间常产生排斥与猜忌；
3. 同事之间共识不足，缺少相互欣赏与信任；
4. 团队成员合作意识不佳，个人防范心理过强；
5. 主管缺乏对单位的归属感，流动频繁；
6. 因个人人际关系问题，让情绪干扰工作；
7. 管理者流于传统管理模式，无法有效激励主管；
8. 主管缺乏面对问题的勇气及解决问题的能力；

### 企业收获：

本次培训后企业将拿到以下成果

1. 整体有序导入《弟子规》智慧，聚焦于内在成长
2. 为企业创造一个充满爱心，感恩，包容，激情，凝聚，进取，积极的企业内环境
3. 在企业内逐步养成向内不断感恩改过，向外不断拓展创新的新习惯
4. 为企业实现本年度目标计划提供有力保障，令其创造最大绩效
5. 使企业的主管层与中层之间及员工与顾客之间的沟通特别畅通
6. 使企业的主管及员工对企业有强烈的归属感和忠诚度
7. 使企业主管及员工能正确面对生活和工作中所遇到的困难和困惑

### 学员收获：

1. 卸下心理背负的所有包袱，知道主要的、次要的，轻装上阵，重新出发；
2. 突破个人思维局限，发现盲点、认清自我，潜能得以开发；
3. 完善心智模式，建立积极的思维方式与行为习惯；
4. 改变对周围人和事物的看法，抱着欣赏、感恩、包容和理解的态度；
5. 自我情绪管理能力提升，使自己时常保持快乐的心情；
6. 极大地提高个人责任感，勇于负责、追求自我快乐成长；
7. 自我价值提升，使自己更积极主动、更自发自觉、保持最佳状态；
8. 创造能力迸发，解决问题能力提升；
9. 降低主管流动率，改善整体表现，团队凝聚力提高，企业绩效得以提升；
10. 个人领导力、感召力、影响力得到突破性提升；
11. 沟通能力提高，人际关系得到质的改善，工作、生活更快乐；
12. 调整心态，认清目标，以最佳状态创造成果；

### 建议人数：

50--70人

## 课程宗旨：

通过体验式的学习，使参训主管及员工体验到信任、负责任、选择、承诺、双赢、感恩等六大价值观在企业团队中是如何发挥巨大力量的。

参训者在向内发掘的体验中发现自己的优、缺点及盲点，清晰自己及团队成员的心态每时每刻的位置，并懂得用感恩的心态达成目标

## 课程内容：

### 第一部分：《弟子规》——孝敬篇解读

1. “父母呼 应勿缓 父母命 行勿懒”原意解读与员工执行力
2. “父母教 须敬听 父母责 须顺承”原意解读与员工服从
  - 1) 视频学习：驴子孝
3. “冬则温 夏则清 亲所好 力为具”原意解读与心细如丝以客户为中心的服务
  - 1) 故事讲解分享：天下无双，江夏黄香
4. “晨则省 昏则定 出必告 反必面 事虽小 勿擅为 苟擅为 子道亏”原意解读与岗位责任制
5. “居有常 业无变”原意解读与员工敬业爱岗，归属感
  - 1) 视频学习：永远不离开公司
6. “物虽小 勿私藏 苟私藏 亲心伤 亲所恶 谨为去 身有伤 贻亲忧 德有伤 贻亲羞”，“勿以善小而而不为，勿以恶小而为之”原意解读与员工思想道德
7. “亲有过 谏使更 怡吾色 柔吾声，谏不入 悦复谏 号泣随 挹无怨”
  - 1) 原意解读与向领导提合理化建议
  - 2) 故事分享：孝感动天
8. “亲爱我 孝何难 亲憎我 孝方贤 亲有疾 药先尝 昼夜侍 不离床”
  - 1) 原意解读与员工尽忠尽职
  - 2) 视频学习：不在恨父母
9. “丧三年 常悲咽”原意解读与经验教训

### 第二部分：《弟子规》——悌睦解读

1. “兄弟睦”原意解读与员工之间的团结相处
  - 1) 视频学习：桃园三结义
2. “财物轻，言语忍”原意解读与厚德载物
3. “长者先，幼者后”原意解读与礼贤下士
4. “长呼人，即代叫”原意解读与上传下达
5. “勿见能”原意解读与韬光养晦
6. “路遇长，疾驱揖”原意解读与礼仪规范
7. “低不闻，却非宜”原意解读与沟通能力
  - 1) 视频学习：17岁秘密
8. “事诸父，如事父”原意解读与大爱思维
9. “朝起早，夜眠迟”原意解读与惜时观念
  - 1) 视频学习：死神的账单
10. “晨必盥，兼漱口”原意解读与健康的管理
11. “冠必正，纽必结”原意解读与外在形象
12. “步从容，立端正”原意解读与形体礼仪
  - 1) 现场训练：肢体语言
13. “缓揭帘，勿有声”原意解读与专心、细心、恭敬心。
14. “事勿忙，忙多错”原意解读与时间管理
  - 1) 现场训练：时间管理
15. “勿畏难，勿轻略”原意解读与勇于承担
16. “将入门，问孰存”原意解读与服务素质

- 1) 互动：“照镜子”游戏
- 2) 通过“照镜子游戏”自我体验，自我发现，自我改正
- 3) 在《弟子规》理论与游戏体验“立体式”的“修身”改掉以上“毛病”

### 第三部分：《弟子规》-----诚信、亲仁解读

1. “凡出言，信为先”原意解读与诚信管理
2. “话说多，不如少”原意解读与少说多做
3. “见未真”“知未的”原意解读与处事态度
- 1) 现场互动游戏：水的容量
4. “事非宜，勿轻诺”原意解读与三思而行
5. “不关己，莫闲管”原意解读与心无旁骛见贤思齐，以人为鉴
6. “闻誉恐，闻过欣”原意解读与谦卑处世
7. “无心非，名为错”与“过能改，归于无”“是人，皆须爱”原意解读与250法则
8. “行高者，名自高”原意解读与人格魅力
9. “己有能”与“人所能”“勿厌故，勿喜新”原意解读与坚持不懈
10. “人不闲，勿事搅”原意解读与察言观色
11. “道人善，即是善”“善相劝，德皆建”原意解读与建设性批评
12. “与宜多，取宜少”原意解读与付出精神
13. “己所不欲，勿施于人”“恩欲报，怨欲忘”原意解读与感恩的心态
14. “待婢仆”“慈而宽”原意解读与亲和力

现场训练：领导力和沟通技巧

15. “能亲仁”与“近朱者赤”“不亲仁”原意解读与“近墨者黑”
- 1) 互动：“正心杆”游戏
- 2) 从而使学员领悟以感恩共赢的思考立场扩大人际关系的更大可能性，也深深体会到团队赢的真正原因：包容，感恩。

### 第四部分：感恩与忠诚

1. 感恩是可以培育的
- 1) 视频学习：想起老妈妈
2. 感恩于自己的组织
3. 努力使自己感恩；
- 1) 视频学习：鑫秋的故事
4. 危难是检验感恩的最佳工具
5. 优秀的人格和报恩思想；
- 1) 视频学习：母亲
6. 建立良好的人际关系。
7. 忠诚于企业--敬业爱岗；
8. 忠诚于企业--集体荣誉至高无上
9. 忠诚于企业--维护公司利益
- 1) 视频学习：水知道答案
- 2) 互动游戏：真正的感恩

### 第五部分：结业典礼

企业最高领导发表演讲

目的：让参训者归属企业，认同领导，感恩企业、领导、同事……。