

孝道-礼仪-感恩-责任课程大纲

课程背景：

礼仪是一门综合性较强的行为科学，中华礼仪的根是孝道。企业人士是否懂得和运用礼仪，不仅反映出企业人士自身的素质，而且折射出他（她）的孝道水平与境界。礼仪是一种潜在资本，如果能够恰当地运用，人们就能取得丰硕的成就。孝道是中国古代社会的基本道德规范。一般指社会要求子女对父母应尽的义务，包括尊敬、关爱、赡养老人，为父母长辈养老送终等等。孝还是员工忠诚的源头，企业中的不孝，就是企业中的每个人，在做事层面有没有尽到职责，在做人的层面有没有对上司尊敬，对下属爱护，对同事发挥团队精神。孝是忠诚的根，不少企业讲忠诚，而收效甚微，何也？是因为离开了孝这个根本。

孝道是一种责任，感恩是一种智慧，是一个圣洁的概念，是积极的价值观，是一种态度，是世界上最神奇的力量！组织成员常怀感恩之心，能够增强其个人的魅力，开启神奇的力量之门，发掘出无穷的智慧，为企业与其个人创造出卓越的业绩。

孝道是一种责任。责任是人类的重要标志，是人们对工作、对家庭、对企业、对团队、对社会……所应该履行的行为；因为责任，人们对自己的行为才会有所约束。当代企业人士具有职业责任心，是企业孜孜以求的事情，也是企业能否健康成长的关键，更是企业人士能否创造卓越工作业绩和成功人生的重要问题！

课程大纲：

第一讲 孝道：德行的根本/社会的伦理核心——《孝经》通读

一、通读《孝经》

二、《孝经》五个方面的内容

思考：亲爱的同学，你真的作到了吗？

第二讲 以孝道为根的个人礼仪——塑造良好的个人形象

思考：你的出众气质取决于什么？

一、身体姿势

1. 站姿
2. 坐姿
3. 走姿
4. 蹲姿
5. 手势

二、目光与视线运用的礼仪

1. 目光的运用
2. 视线

三、鞠躬礼仪的运用

第三讲 以孝道为根的商务礼仪——企业人士常用的商务礼仪

思考：你的人格魅力取决于什么？

一、礼仪中敬语的使用

二、称呼礼仪

1. 国际惯例
2. 中国特色
3. 几种通俗称法
4. 随时代而变化

三、常用的商务礼仪之

1. 与人同行的礼仪
2. 落座的礼仪
3. 乘车礼仪

- (1) 自行开车的乘车礼仪
- (2) 乘坐出租车的乘车礼仪

四、企业人士的工作礼仪：

- 1、与上司处好关系的原则

看《亮剑》：“小心老子揍你！”

看《亮剑》：“新一团团长是李云龙”

- 2、与下属处好关系的四项基本原则

五、礼仪运用的五个原则

1. 思考：你认为中华礼仪与孝道是什么关系？

第四讲 孝道：德行的根本/社会的伦理核心——《孝经》节选精读

1. 开宗明义章第一（121字）

- 1) 思考：通过对这一章的学习，你悟到了什么？

2. 士章第五（84字）

- 1) 思考：学习这一章，你有什么感想？

3. 纪孝行章第十（91字）

- 1) 思考：通过对这一章的学习，你又想到了什么？

4. 五刑章第十一（37字）

- 1) 思考：你认为学习这一章的意义何在？

5. 广扬名章第十四（45字）

- 1) 思考：通过学习这一章的内容，你有什么收获？

6. 谏诤章第十五（143字）

7. 丧亲章第十八（142字）

- 1) 思考：通过孝经末章的学习，说说你的感受。

第五讲 孝道：德行的根本/社会的伦理核心——孝道的启发与培养

一、什么是孝道

1. 孝道的起源
2. 什么是孝
3. 孝道的内涵

二、孝道文化六个方面的内容

三、孝文化的重要特征

四、传统孝观念的积极价值

1. “养亲”、“敬亲”具有普世价值
2. “亲亲”、“敬长”有利于调整人际关系，维护社会稳定
3. 孝观念造就了许多忠君爱国的杰出英才
- 1) 思考：中国古代的“立身”是什么？

五、孝道文化积极的历史作用

第六讲 感恩及其丰富内涵

一、感恩是什么

二、常怀感恩的两大理由

1. 感恩是世界上最神奇的力量
- 1) 成功案例：日本松下电器的企业价值观
2. 只有感恩，才会使自己幸福/快乐
- 1) 案例：周润发成功的故事
- 2) 手语操：感恩的心

三、我们要感谢什么人和事？

1. 感谢父母
2. 感谢公司

3. 感谢上司
4. 感谢下属
 - 1) 经典案例:董事长这样感谢他的员工
 - 2) 学员发表:我的×××情怀
 - 3) 感性冥想:感谢亲恩
 - 4) 思考:感恩父母最好的方式是什么?
 - 5) 思考:怎样把感恩转化为力量?
 - 6) 经典案例:红门机电董事长这样获得事业成功

第七讲 把感恩转化为力量——树立良好的责任心

1. 看电影:多责任了一颗螺丝帽

- 1) 责任的概念
- 2) 对待的积极态度

一、从爱自己的工作做起

思考:比生命更重要的事情?

1. 工作的内涵
2. 没有工作时的感觉

二、从对自己的公司忠诚做起

1. 经典案例:福特请他加盟时,却被他拒绝了,为什么?

三、从爱自己的祖国做起

1. 看视频:从《百年圆梦》看苦难的中国
2. 思考:为什么要爱国?
3. 思考:企业人士爱国最好的方式是什么?为什么?

四、从不找借口做起

1. 妨碍出色工作的大敌
2. 寻找借口的表现
3. 寻找借口的实质
4. 借口的根源
5. 借口的后果
6. 不找借口!
 - 1) 案例研究:把木梳卖给和尚
 - 2) 思考:能卖出去吗?案例给我们什么启示?

五、从爱自己/照顾好自己做起

1. 有效解压的 10 种方法
2. 抗压需要健康的肌体
 - 1) 人生的六分、七分、八分
 - 2) 五种食物让你百毒不侵

- 1 自由问答、互动