

教师礼仪

课程收益

- 掌握教师职业形象的构成要素和塑造方法，塑造专业的职业形象；
- 从不同角度、不同层面、不同模块进行综合阐述和训练，帮助学员加深理解教师礼仪知识及其应用，掌握各类教务活动中的礼仪规范，推动教育事业的发展；

培训对象

从事教育事业的相关教师。

课程时间

2天（12小时），内训可根据客户实际情况进行模块组合，调整课程时间长短。

授课方式

理论讲授 50%、实战演练 25%、案例讨论、培训游戏 15%、经验分享、现场答疑 10%

第一章 教师的仪容礼仪

一、教师的个人卫生

1. 教师的清洁
2. 教师的面容
3. 教师的头发
4. 教师的手

二、教师的化妆

1. 化妆的原则
2. 化妆的基本步骤
3. 嘴部的化妆
4. 眼部的化妆
5. 香水的选择

视频分享：四种妆容的化妆技法

第二章 教师的仪态礼仪

一、教师的站姿

1. 教师在讲课时站的位置
2. 教师正确的站姿
3. 学生回答问题时教师的站姿
4. 教师站姿禁忌

二、教师的坐姿

1. 教师落座的方法
2. 教师坐姿的方式
3. 教师坐姿要求
4. 教师坐姿禁忌
5. 不同场合的坐姿

三、教师的走姿

1. 教师规范的走姿

2. 教师走姿的特点
3. 教师走姿禁忌

四、 教师的蹲姿

1. 教师规范的蹲姿
2. 教师蹲姿禁忌

五、 教师的眼神

1. 教师眼神的运用
2. 教师眼神禁忌

六、 教师的微笑

1. 教师微笑的作用
2. 微笑的训练方法

七、 教师的手势

1. 教师的手势语言
2. 教师应用手势的礼仪
3. 教师的手势禁忌

第三章 教师的着装礼仪

壹、 着装的 TPO 原则

贰、 女教师的着装技巧

1. 适合女教师的四款服装
2. 服装色彩的选择和配色方法
3. 饰品的配戴原则与禁忌
4. 丝巾的运用与系法
5. 女教师着装的“六忌”

叁、 适合男教师三款服装

1. 西服、衬衫、领带的选择及穿着方法
2. 职业西装需注意的“三个三”
3. 男士服饰品的选择方法

四、 现场个案分析与诊断：如何“提升”你的形象魅力指数

案例分享：

1. 徐峥面见泰国女王的衣着争议事件
2. 刘德华扮农民工被驱赶
3. 彭丽媛入选《名利场》最佳着装

第四章 教师的沟通礼仪

一、 人际沟通的礼仪

1. 有效沟通的 3A 法则
2. 有效沟通的 4 大法宝
3. 私人交往五不问
4. 言谈礼仪四大禁忌

案例分享：张大千祝酒故事

张绍刚与刘莉莉的冲突

沟通游戏：你会赞美吗？

撕纸

二、 与学生沟通的礼仪

1. 态度友善，耐心热情

2. 为人师表，以身作则
3. 公平公正，尊重每一位学生
4. 乐于表达，风趣幽默
5. 善于倾听，有效提问
6. 积极的身体语言
7. 肯定有方，批评有度

三、与家长沟通的礼仪

1. 明确沟通的目标
2. 态度真诚，语气委婉
3. 正确评价学生，维护家长自尊心
4. 同理心沟通，理解家长
5. 为家长提出建设性意见，并提供具体帮助

四、与同事沟通的礼仪

1. 与上级的沟通技巧
2. 与下级的沟通技巧
3. 与同级的沟通技巧

五、电话沟通礼仪

1. 电话的5W1H原则
2. 接打电话的技巧
3. 移动电话的礼仪

第五章 教师的社交礼仪

壹、名片礼仪

1. 名片交换的细节与禁忌
2. 递送名片的次序
3. 索取名片的方法

二、握手礼仪

1. 握手的时机
2. 握手的顺序
3. 握手的要领
4. 握手的禁忌

视频分享：明星握手的尴尬

参、介绍礼仪

1. 称呼的学问
2. 自我介绍的原则和方法
3. 介绍他人的顺序、方法、禁忌

四、座次礼仪

1. 乘车位次礼仪
2. 进出乘电梯礼仪
3. 行进位次礼仪（陪同引导、上下楼梯、出入房间）
4. 会议、会见、谈判座次礼仪

伍、用餐礼仪

1. 中餐的坐次礼仪
2. 点菜的原则与诀窍
3. 敬酒的顺序与技巧

4. 用餐礼仪八不准
5. 西餐的座次礼仪
6. 西餐餐具的摆放及用法
7. 餐巾的使用方法
8. 西餐自助餐的礼仪