

机关作风建设与凝聚力教学大纲

【教学目的】

本次教学旨在从讲解凝聚力的重要性、产生源泉及如何培养并增强企业凝聚力等多个方面，帮助管理层塑造领导风格、健全企业管理制度、完善企业文化建设，进而增强企业凝聚力，提升企业竞争力。

【教学对象】

各层次员工。

【课程大纲】

第一章高尚品格：非凡凝聚力的基石

1. 用“人格魅力”凝聚人心
2. 塑造自己的领导风格
3. 信守诺言——领导者的生命
4. 身体力行，以身作则
5. 用自信激发团队的信心
6. 宽容是领导必备的品质

第二章共同愿景：伟大的“凝结核”

1. 描绘一片美丽的愿景
2. 启动远景规划，打造团队凝结核
3. 近期目标同样重要
4. 制订科学的行动策略
5. 团队目标一定要清晰明确

第三章团队合作：凝聚力产生的源泉

1. 团队合作是凝聚力的源泉
2. 充分发挥个体的独特优势
3. 协作产生战斗力
4. 确立主人翁地位，培养员工归属感
5. 营造一个良好的氛围
6. 锻造一支精诚合作的团队

第四章企业文化：永久的“凝聚剂”

1. 做能创新的“火车头”
2. 创新文化让团队永葆活力
3. 和谐成就高效团队
4. 妥善处理团队冲突
5. 信任是高效的第一步
6. 建设有“人情味”的企业文化
7. 实行有效的绩效管理

第五章协调沟通：高效团队的润滑剂

1. 没有沟通，就没有团队
2. 耐心地倾听不同声音
3. 积极进行面对面的沟通交流
4. 用各种方式构造万能沟通
5. 顺畅的协调沟通
6. 协调沟通，快乐工作
7. 建立渠道，避免沟通障碍

第六章有效激励：打造凝聚力的保障

1. 团队成员需要激励
2. 敢于授权，激发责任心
3. 赞美可以收到神奇的激励效果
4. 情感激励，凝聚力产生的源泉
5. 高薪酬带来高效益
6. 竞争同样是激励
7. 危机也可以用来激励

第七章以人为本：提升团队凝聚力

1. 选好人，才能用好人
2. 用重金“买”能人
3. 形成平衡互补的人才结构
4. 把合适的人放在合适的位置上
5. 让员工和企业一起成长