

# 绩效管理教学大纲

本课程系统介绍绩效考核与绩效管理的相关内容，不仅从理论上解析绩效考核与绩效管理的逻辑结构，让学生知其然并知其所以然；而且从实践上把握绩效考核与绩效管理的操作要领，让学生具备扎实的实操能力，活学活用、开拓创新。本课程共分四个部分：基础理论、指标设定、考核主体和程序执行，涵盖了绩效考核与绩效管理的基本概念、基础理论，各种具体的指标设定方法和工具，绩效考核与绩效管理的各种技术、程序与执行方法，绩效考核与绩效管理的各种主体及其功能和职责，组织中各类机构与人员的绩效管理实践等。

本课程在系统讲授绩效考核与绩效管理的各种知识、技术及其实践应用的基础上，辅以大量精选的企业绩效考核与管理的实际案例，通过团队作业、案例讨论、实操演练等方式，达到全面提高实战能力的效果。

## 第1章 绩效、绩效考核与绩效管理

《非常困境：G公司的绩效考核》

《关于绩效结构的研究》

## 第2章 绩效管理的目标、意义和作用

《法制化加速规范化》

《“绩效主义”毁了索尼》

## 第3章 绩效考核与绩效管理的历史

《索尼中国公司的绩效管理做得怎样》

《绩效革命三十年》

#### 第4章 从绩效考核过渡到绩效管理

《B公司的绩效考核出错了》

《学者提出“25年周期进化说”》

#### 第5章 关于绩效管理的方法、技术与流程

《绩效考核如何才能更加“客观”》

《某IT公司绩效管理流程》

#### 第6章 目标管理法（MBO）及其应用

《民营企业A公司的目标管理实践》

《目标管理相关知识》

#### 第7章 平衡计分卡（BSC）及其应用

《飞利浦中国公司的绩效管理》

《某公司关键绩效指标辞典举例》

#### 第8章 关键绩效指标（KPI）及其应用

《朗讯科技(中国)的 KPI 指标设计》

《各主要责任中心 KPI 指标举例》

## 第 9 章 具体的绩效考核技术（之一）

《标杆超越案例两则》

《员工绩效考核表范例》

## 第10章 具体的绩效考核技术（之二）

《摩托罗拉的 scorecard》

《绩效管理满意度调查问卷》

## 第11章 具体的绩效考核技术（之三）

《北电网络公司的员工考核》

《层次分析法》

## 第12章 360 度考评反馈及其应用

《难道 360 度考核失效了》

《360 度考评反馈的评分者一致性研究》

## 第13章 强制分布法（FDM）及其应用

《某民营企业的强制分布法》

《末位淘汰制》

#### 第14章 绩效管理沟通技术及其应用

《三家知名跨国公司的沟通机制》

《管理者沟通中必须具备的一些技巧》

#### 第15章 绩效管理体系的构建与运作

《变革之惑：祸还是活》

《绩效考核满意度与绩效考核有效性》

教材：

1. 林新奇：绩效管理（第3版），东北财经大学出版社，2016。