

高绩效团队打造

一、什么是高绩效团队

1、什么是团队

2、团队的成功才是真正的成功（案例认识团队重要性）

A 案例：中国联通的浙江分公司

B 案例：松下电器的团队精神

3、一个团队应该有多少种角色

4、高绩效团队的一般特征

二、如何打造高绩效团队

1、绩效

A 绩效管理

1) 绩效管理的五定模型

2) 绩效管理体系

3) 绩效管理体系的实施

沟通计划

申诉程序

为获得必要的技能而开设的培训课程

试点测试

持续监督和评价

4) 案例

华为绩效管理：这样减员、增效、加薪，不服不行！

B 绩效评价

- 1) 评价方法

- 2) 绩效评估原则

C 管理团队绩效

- 1) 团队的类型及其对绩效管理的重要性

- 2) 团队绩效管理的目的及其面临的挑战

- 3) 将团队绩效纳入绩效管理体系

2、激励

- 1) 短期激励

- 2) 长期激励

- 3) 临时特别奖励