

《团队执行力源于企业中高层管理者及员工的高度责任心》

【课程背景】

企业中高层管理干部是企业核心力量，他们承受着来自上司、下属、同事、客户等多方压力，对其管理能力的要求也越来越高。在企业高速发展、竞争日益激烈的背景下，中高层干部的综合管理能力提升亟待提升。为了满足企业中高层管理培训方面“系统、专业、高效、落地”的需求，以张老师为核心咨询培训团队、根据企业中高层干部实际情况，历经十几年打造出一系列针对企业中高层实战管理课程。

该课程以一个中高层管理者必备的管理技能为核心展开。通过课程学习，学员将系统掌握以下核心管理技能：

- 1、团队建设：建设一支高效团队的秘笈，提升团队向心力、凝聚力、执行力。
- 2、心理康健：只有健康心理的员工队伍，才能打造心理过硬的高素质团队。
- 3、员工激励：训练成就下属主动力，创造力、胜任力，为企业创造更高的效率
- 4、目标管理：学习如何制定、分解、落实目标，掌握达成目标的操作方法。
- 5、绩效管理：如何制定高效绩标，科学的绩效考评制度及创造企业辉煌的业绩。
- 6、职场沟通：提高职场沟通水平，为创建和谐的企业文化，提高管理效率。
- 7、领导艺术：提升企业中高层管理者的专业素养，带出忠诚可靠的员工队伍。
- 8、时间管理：提升时间管理效率，避免忙而无效，高效企业经营管理业绩。
- 9、角色认知：明确管理者不同角色职责，树立积极工作心态，提高领导素养。
- 10、现代管理：如何建立现代企业管理系统，建设先进的企业文化，前瞻性的企业战略规划，科学的企业管理模式，及强大的市场营销团队。

【课程对象】企业高管、部门总监、经理、主管

【课程效果】

- 1、提升企业中高层管理者的道术相结合的战略思维及企业文化素养。
- 2、快速掌握优秀管理者实用的核心管理技能；整体提升学员综合管理能力，树立积极的管理心态。
- 3、提高企业管理效率，成倍增加企业效率。

【课程时间】 4天（7小时/天）

【课程特色】 实战管理理论与方法、经典案例分析、全程师生互动讲授、先进理念导入，教练技术现场切入。

【课程大纲】 可根据企业实际需求略作调整。也可根据与企业相关负责人相互沟通，根据企业实际情况，编写符合本企业具体要求的课程。

《团队执行力源于企业中层管理者及员工的高度责任心》

一、如何提高企业管理者和员工的工作积极性

1、我以往的人生过的快乐、幸福、成功吗？究其原因是什么？一群不快乐、不幸福的企业员工队伍能创造企业辉煌吗？

2、我们生活工作压力是怎么产生的？背负着沉重压力工作的企业管理者和员工，能全力以赴的参与企业在市场中的激烈竞争吗？

3、职业人士面临的工作压力和生活压力源在哪里？没有压力就没有工作动力，只有找到了工作压力源，知晓了我们个人能力欠缺的地方，员工才会努力学习勤奋工作，让自己走向卓越。

4、上下级之间关系的本质是什么？为什么很多员工对领导的指令总是阳奉阴违？企业管理者和员工搞不清楚彼此相处的位置就无法在一起和谐相处，共同创造企业佳绩。

5、如何处理好我们与客户之间的关系？搞不清楚我们与客户之间的关系本质，企业员工永远也不会真心实意的服务好客户，而“客户就是上帝”就会变成一句空话。

6、如何增加我们的抗压能力——员工职业生涯规划是他们走向卓越、创造工作辉煌业绩的基础动力。

(二) 理论知识与工作实践的关系

1、职业人必知的各个行业及学科生产实践三原则，只有明白这成功的基本规律，员工才会努力工作，勤奋学习。

2、专业理论知识在工作生活中的重要性，毛泽东说过：“没有文化的军队，是愚蠢的军队”同样不学习，不培训，没有文化素质的员工队伍，也是愚昧莽撞的团伙。

3、没有企业教育背景的员工将会被时代所淘汰，爱学习，比学赶帮超的

组织环境，是成就卓越员工的摇篮。

4、企业员工内训已经成为国际时尚，现代企业无一不是一个学习型团队。

5、今天的生活工作的平庸，可能换回的就是明天的灾难。

(三) 影响我们快乐幸福成功的因素是什么？

1、我们天天忙忙碌碌生活工作的目的是什么？整天瞎忙的企业管理者及员工，能创造企业高效率吗？

2、作为企业中层管理者及员工面对组织环境的客观压力如何应对？没有幸福感的企业员工能全力以赴的去创造岗位佳绩吗？

3、工作困难不可怕，可怕自己不去突破！幸福就是责任，责任衍生执行力。

4、机会总是垂青有准备的人，加强专业知识的储备，修炼员工个人综合能力和素养，就是为个人成功及企业辉煌的时刻准备。

三、树立起企业管理者及员工个人综合素质文化修养的自信

(一) 高学历等于一个人具备了文化素质吗？

1、素质文化和专业知识的差异？搞不清楚这点，有学历的员工就会沾沾自喜，不求上进，没学历的员工就会为此自卑，没有自信的员工如何时刻激发自己工作的主动性和创造力？

2、企业文化体系的概念和功效，企业文化是企业做好产品，员工把人做正的基本保证。

3、品质文化铸就人格的魅力。

4、高、中层管理者及基层员工素质修养培训教育是企业文化建设的核心。

5、只有持续加强企业员工素质教育体制的建设，高素质的企业员工队伍才能效益逐年的数倍增长。

(二) 企业最需要什么样的员工？

1、当代职业人应该具备的文化、知识、能力的层次，知识浩如烟海，如何找到既不影响工作又适合企业员工综合素质和能力的知识点，是快速提升整个卓越员工素质队伍的基本保障。

2、人生道路是走向卓越还是沉迷于平庸自己抉择，人性的弱点——天生懒惰，如果没有企业团队的正确引导和规范，绝大多数的员工是自相平庸和懒散的。

3、机会总是垂青有准备的人，时刻准备着为事业奋斗终身，是企业培训教育的根本目的。

4、企业中层管理者及员工的综合素质文化修养，才能最终体现出企业的社会价值和铸就企业的辉煌。

四、树立正确的人生观——如何修炼企业管理者及员工生活和工作中的慧商？

(一) 树立正确的人生观

1、幸福生活是每个人、每个家庭的追求。

(1) 什么是幸福？每个员工都希望自己和家庭幸福吧？生活工作中没有幸福感的员工如何创造工作业绩的辉煌？

(2) 如何获得幸福？责任心是一个员工获得幸福的基本保证，没有责任感的员工，就无法在工作生活中获得幸福！

(3) 责任心是幸福的基本保障，培养责任心，强化企业团队的责任感，是提高员工队伍执行力的根本保障。

2、责任心的建立：

(1) 企业员工责任心大于能力，没有责任心的员工，他有再强的能力，也会在关键的时候敷衍工作，甚至留下事故隐患。

(2) 高度责任感是获得幸福人生的基础，高度责任感才能衍生员工的工作积极性和主动性。

(3) 卓越人士的基本素质就是责任心，没有责任心的员工是无法创造岗位的辉煌。

3、如何树立正确的人生观：

(1) 培养职业荣誉感，爱岗敬业，让员工树立企业为企业竭尽其力的工作就是员工天职的理念，才是正确的人生观的体现。

(2) 提高企业员工队伍的专业素养是职业化的基本要求也是获得人生幸福的根本保障。

(3) 视企业高效益为己任，把个人荣辱幸福与企业的兴衰紧密相连。

(4) 只有员工把自己人生和企业的荣辱兴衰放到一起，员工才会视一流的企业形象为己任，。

(二) 成就个人一番事业和创造企业的辉煌，离不开企业管理者及员工的高意商：

1、什么是意商？意商就是一个人的意志力高低的指数，没有意志力的员工队伍何谈，团队执行力？

2、意商的重要性：坚毅的品质铸就意商——意商决定了一个人的成就，没有哪一个员工不想自己和自己的家庭过的幸福，一个不负责任，意志品质弱的员工，他能获得人生的幸福吗？

3、企业的高效率和辉煌需要全体员工坚忍不拔的意志和品质的提升。

4、修炼企业管理者及员工的意商从提高六种力做起。

(三) 正向力

1、我们怎样对待工作和生活，工作和生活就怎样对待我们。

2、心态决定命运，员工心态决定团队正能量多少。

3、心态决定了你对机会的认识和把握，心态也就决定了员工对本职岗位的热爱和对事业的执着。

4、不是环境创造人，乃是人创造环境。团队的凝聚力和执行力、离不开员工的心态和团队满满的正能量。

5、心态不同，对事物的看法就会不同，其结果也不同。

6、能力决定岗位、贡献决定价值。7、积极的心态还是消极心态就在你自己的选择，积极心态的员工队伍永远是企业的中流砥柱。

(四) 勤奋力

1、勤奋是幸福成功人生的基础！不具备有勤奋力的人，不可能有人生的辉煌成绩。

2、机会永远垂青于勤奋努力的人，企业员工的勤奋是企业兴旺发达的基本动力。

3、天道酬勤，业道酬精，好员工无一不是一名勤奋的人。

4、勤奋衍生行动力，员工的执行力离不开员工勤奋力的大幅提升。

5、行动力成就卓越人生，卓越的员工增强团队的执行力。

(五) 坚持力

- 1、人生及工作中每一个步阶梯的攀登，都需要锲而不舍的历练和跋涉。
- 2、坚持力让我们能做到每天进步一点点！
- 3、成功并不像我们想象的那么难.所以成为一名卓越的员工，创造企业辉煌，全在我们自信和不懈的努力。
- 4、企业从小到大，从弱到强，无一不是拥有一批百折不挠、坚忍不拔、锲而不舍，富有坚持力的领导层和员工队伍的不懈奋斗。

(六) 把控力

- 1、一个企业管理者如果是一个连自己的情绪都把控不了的人，他如何领导下级和把控事物？
- 2、“费斯汀格法则”——情绪具有传递性的特点，团队中大家都任意迁怒于他人，这个企业文化是不是变成了窝里斗文化？
- 3、不健康的心理会造成情绪的失控，没有企业文化体系建设的团队，人人心情不舒畅的结果是不是让很多人心理失衡？
- 4、事物的本身并不影响人，人们只受对事物看法的影响。
- 5、发脾气是本能，控制脾气是本领。一帮乱发脾气员工在一起能做好客户的服务工作吗？
- 6、控制力衍生战胜恐惧的无畏力，惧怕失败没有创造力的员工能让企业获得高效率吗？
- 7、别让人生，输给了负向的心情，负能量多了，何谈树立起，企业团队的正能量。
- 8、心灵静极而定，刹那便是永恒，卓越的员工无一不是心灵平静，品德优秀的人。

(七) 主动力

- 1、工作主动性是一种积极思维方式。主动性个体按照自己规定或设置的目标行动，而不依赖外力推动的行为品质，企业管理者及员工主动性是企业的核心竞争力。
- 2、一篇不朽的文章《把信送给加西亚》——全世界广泛传播的敬业秘笈。
- 3、企业员工的主动力是其最重要的核心价值所在。

4、企业员工的能力比金钱更加重要。

5、每一个员工否应该做到，工作中想别人不敢想，做别人不敢做之事。

(八) 自制力

1、人须有为己之心，方能克己；能克己，方能成己。一个企业管理者及员工没有自制力和纪律性差，久而久之就会葬送企业的大好前景。

2、不能控制自己的人，何能控制他人及世界！同样没有自控能力的员工，就好比工作中的定时炸弹，早晚会给团队带来一定的负面影响。

3、如何面对各种诱惑的抵制，是一名优秀员工的基本品质。

4、在企业中对苛求规定的绝对服从，才能历练一名卓越的企业人才。

5、面对各种误解的宽容，是一个和谐团队的基本特征。

以上培训课程模块——《团队执行力源于企业中层管理者及员工的高度责任心》需要四天的培训时间，上午三个半小时，下午三个半小时，共7个小时。

(上午8.30——12点。下午2.00——5.30分)也可以根据企业实际情况延长或缩减。运用教练技术的培训模式，既讲师讲课及与学员互动的形式，边讲课边现场促进学员吸收记牢的落地型培训。

(完)