

《卓越领导力》

【课程对象】 中高层管理者

【课程目的】 提升中高层领导力，达成组织业绩目标

【课程时间】 1天

【课程大纲】

第一单元：人际关系的领导力

- 什么是管理？
- 什么是领导力？
- 领导角色的特征
- 领导者的胜任力模型
- 领导者的沟通

沟通从洞察下属的立场和想法开始

领导者沟通的五大要素

团队冲突的识别与处理

- 领导者的思维与决策

领导者的思维模型与格局

领导者的决与策

领导者科学决策流程

个人决策与集体决策

第二单元：适应变化与创新

□ 什么是变化？

□ 组织动态管理与人员匹配

□ 应对变化的三大武器

用积极心态迎接变化

用组织学习适应变化

用组织创新应对变化

□ 组织创新的形式

思维创新

模式创新

技术创新

管理创新

第三单元：共同理想和目标建立

□ 愿景设立与方向引领

□ 五个方面的清晰目标

□ 目标达成的六个关键点

□ 目标分解

目标定多少合适？

下属不认同目标怎么办？

目标分解从 SMART 到 SAIL

双赢思维在工作中的应用

□ 达成策略

策略是达成目标的根本保证

达成目标的方法和工具

□ 计划分解

计划分解的四个步骤

计划的核心五要素

要事第一

□ 资源配置

什么是资源？

资源配置的原则与方法

□ 过程控制

过程控制的四大内容

过程控制的三大方法

□ 人员匹配

知人善任

建立互信

激励人心

培育培养