

高效企业组织系统

建设规划与实施

(二〇一八年版)

一、课程背景与学习该课程的意义



二十一世纪是一个企业组织竞争全球化的时代。而那些在竞争中胜出的公司，他们都是在组织系统建设方面杰出的践行者。企业组织的系统性建设成为企业能否成功的关键中的关键。而创新性与系统性两个要素又是企业组织系统建设的重要内容。兴起于 20 世纪 70 年代

的“复杂性理论”为企业组织理论的研究提供了新的视角,在企业组织创新领域引入复杂性理论的思想与方法具有特殊意义。企业组织系统性建设的内容通常包括企业组织结构创新设计,企业组织流程的安排,企业组织文化创设。而《高效的企业组织系统建设规划与实施》课程在结合大量理论基础上汲取大量咨询实战经验开发而成。核心内容

与指导思想始终围绕六大方面：持续改善企业经营利润、激活员工能力与敬业精神、团队分工协助无内耗、组织运行简单高效、政策稳定回报公平、决策者可随时离场无需“现场站岗”。那么围绕这六个原则如何开展组织设计规划、进行部门分工、界定岗位职责、制订流程标准、实施组织变革等等，这些问题将在本课程中一一得到答案。

二、课程特色及学员收获

- 1、理论性：成熟的学科知识一定是基于在理论上的丰富与成熟，一定是基于该领域的研究者们多少年对事物本质的洞察分析、取样统计、专题研究、专项跟踪等方面的付出与贡献，方可成就一家之说。正确理论无疑是对实践者来说最基本的信任、方法及用法的根本。老师在该领域的国际性与本土性相结合的广博知识功底是指导你学好该学科本领基础。
- 2、实战性：老师曾在多家国际国内公司及政府组织工作，有丰富的企业管理经验，有多年管理和研究、咨询、培训经验。
- 3、实效性：老师亲手打造的成功企业真实而有用的案例在课堂上与学员分享，给学员启示，让你真正成为一个能上手术台的医师，而不仅仅是个没有临床经验的医学院学生。

4、实用性：多种方法和工具传授给学员，帮助学员很快掌握动手实操能力。

5、实惠性：课程带给企业和学员的价值，远远超过你的投入，你精彩的人生之旅同不朽的事业传奇也许就从此掀开了五彩缤纷的篇章。

三、老师资历及授课风格

1、美国弗吉尼亚大学 MBA，麦可睿管理咨询公司董事长兼 CEO，华科聚智管理咨询有限公司联合创始人，中国建筑科学院首席战略顾问，新加坡经济管理学院副院长，华中科技大学总裁教育项目部公司治理、公司战略与组织行为研究专家，清华大学、武汉大学、中山大学、湖南大学、华中科技大学 EMBA 客座教授，多家上市公司独立董事。

2、高屋建瓴、落地生根、讲演结合、声情并茂、风趣幽默。

3、案例丰富，理论指导，部分案例现场实操。

4、思路清晰，逻辑严谨，理论夯实，案例精彩。对学员始终贯彻学习的十六字方针“博览古今、学致中西、团结紧张、严肃活泼”。

四、标准课时

一天，6 小时

五、学员对象及适合场景

对象：一、任何规模的公司中层及以上所有管理人员；

二、小微企业合伙创始人；

三、其他学校、政府、军队、商协会等组织管理人员。

场景：一、高校 EMBA、总裁班及高管培训班；

二、企业中高层管理人员内训及专题培训；

六、课程大纲

第一讲、课题解析

(一) “系统”哲学思想的由来

经典赏析：从东方哲学“易经”与西方管理学“组织行为学”全视角透析“系统”思想的世界

大同

(二) 解析“高效组织系统”

成果分享：解析《易经》眼中的世界并如何运用“系统”思维来解决组织规划建设问题

(三) 人类组织有哪些基本形态——政府、军队、教会、企业

模拟演练：关于教会、军队与政府三种组织对企业组织有何借鉴与启发

(四) 常见的企业组织分类——

简单结构 金字塔结构

扁平式结构 U型与M型组织

(五) 深度理解认识新型企业组织——虚拟组织、无边界组织、指数型组织

案例分析：从谷歌、耐克、苹果三大杰出公司看其成功背后的不朽逻辑

——高效组织系统

第二讲、高效组织系统的设计与规划

(一) 高效组织系统建设的思想框架

案例分析：解析青岛啤酒做大做强的并购战略主导下组织规模极速扩张导致的公司危机如何通过组织重构得以解决。

(二) 关于战略层级的两个选择——专业化与多元化

案例分析：中国邮政的战略之路——改革开放中喜忧参半、跌宕起伏的三十年

(三) 组织结构与决策体系的设计

案例解析：蒙牛股份“354”工程——蒙牛的脱困之路

(四) 高效组织系统的终极目标——让个人、团队、组织绩效目标达成一致

沙盘模拟：组织目标实现的系统要素

(五) 如何造就高效敬业的员工

案例：海底捞是如何实现“低素质”员工“高效率产出”？如何做到快速扩张所需的人才队伍建设？如何创建独特的组织文化？

(六) 本章成果分享：盖洛普对新世纪全球员工敬业度调查分析给我们的启发

第三讲、高效组织系统从规划到实施

(一) 公司组织结构设计的流程与方法

实操实演：从公司治理到组织设计全方位沙盘模拟演习。

(二) 组织系统建设实施关键——组织变革

(三) 公司组织变革的四大策略

历史启昭：商鞅变法启迪古今(如何推动组织变革)

(四) 推动组织变革的核心——领袖的力量

(五) 变革型领导的三种境界——忍耐寂寞、目标坚定、执着潜心