

# 非人力资源的人力资源管理

## 【课程背景】

人力资源管理仅仅是人力资源部的事情吗？中层经理在人力资源管理体系中扮演什么样的角色？中层经理是关注人的管理还是关注事的管理？中层经理如何管理才能使部门有更好的绩效？中层经理需要具备哪些人力资源管理技能等等？这就是本课程需要解决的问题。本课程设计从中层经理必备的人力资源管理能力出发，通过案例和情景模拟，深入剖析人力资源管理的管理方法和工具，帮助中层经理轻松提升人力资源管理能力。

## 【课程对象】

企业的非人力资源部门的部门经理、主管、团队负责人等

## 【课程时长】

2天（6小时/天）

## 【授课风格】

- 1：突出案例和工具！突出手段、技巧和方法！突出适用性和实务性！
- 2：突出互动！突出情景模拟！突出现场练习，拿来即用！
- 3：结合企业的实际和行业的现状展开培训！

## 【课程大纲】

### 第一天上午（3H）

#### 1、非人力部门的人力资源管理概论：（1H）

- ◇ 人力部门与非人力部门人力资源管理的区别点？
- ◇ 非人力资源经理的角色认知：
- ◇ 树立大人力资源的管理意识；
- ◇ 非人力资源经理进行人力资源管理培训的重要性和必要性？

案例：以某大型企业为例，非人力资源部门的经理在人力资源管理中的定位和角色认知？

#### 2、非人力部门经理在人力资源中的现状摸排：（2H）

选人方面----盲； 用人方面----茫；

育人方面----惘； 留人方面----忙

- ◇ 人力资源混淆人事工作？
- ◇ 激励机制混淆个人感情？
- ◇ 培育人才混淆兄弟提拔？
- ◇ 绩效考核混淆乱用职权？
- ◇ 部门氛围不和谐？
- ◇ 沟通渠道不畅通？
- ◇ 奖励分配不“三公”？
- ◇ 缺乏沟通技巧、时间管理技巧、激励技巧、下属培养技巧、问题发现和解决技巧？

**总结：管理不在于知，而在于行；发现问题不可怕，关键要有解决问题的决心和行动。**

### **第一天下午 (3H) +第二天上午 (1H)**

#### **3、非人力部门经理应掌握哪些人力知识-----选材 (2H)**

- ◇ 人才选用的原则？依据？
- ◇ 人才选用流程中非人力部门经理的职责？
- ◇ 在人才招聘中，非人力经理的作用？
- ◇ 非人力经理如何作好甄选面试以便使自己“做正确的事”？

**案例：人力经理在人员选用中的责任和权利？**

**我们该借鉴点什么？**

#### **4、非人力部门经理应掌握哪些人力知识-----用才： (2H)**

- ◇ 如何作到职适其位，人尽其才？
- ◇ 如何实施目标管理？
- ◇ 如何通过实施绩效激励机制和其他激励手段来提升下属积极性？激励技巧？
- ◇ 如何提拔？升迁有能力的人才？部门机制建设？
- ◇ 如何实施非专业人才职业生涯设计？
- ◇ 如何通过良好的沟通，合理的使用人才，提升团队积极性？
- ◇ 如何授权？如何收权？授权技巧？

案例：非人力部门经理在用才中的权限？

工作是如何开展的？

非人力经理在用人中的流程和技巧？

## 第二天上午 (2H)

### 5、非人力部门经理应掌握哪些人力知识-----育才：(2H)

- ◇ 部门培训与人力培训的异同？
- ◇ 一个公司中部门培训与人力培训的比重？
- ◇ 部门经理应该对下属进行那些方面的培训？
- ◇ 如何评估实施效果？
- ◇ 培训的形式有哪些？最有效的培训途径？如何实施？

案例：在培训流程中，非人力经理的职责和工作方法？

## 第二天下午 (3H)

### 6、非人力部门经理应掌握哪些人力知识-----留财 (2H)

- ◇ 企业文化、部门文化（氛围）留人？
- ◇ 公平的机制留人？
- ◇ 事业留人？（痛并快乐着）
- ◇ 生涯留人？
- ◇ 待遇留人？
- ◇ 环境留人？

案例：留人机制有哪些？如何实施？效果评估？

### 7、部门经理使用部属的六大技巧及案例详细解析？(1H)

### 8、互动研讨单元

【服务过的部分客户】

中国石油、中国石化、中海油集团公司、中国天然气总公司、航天工业部605研究所、神华集团公司、航天工业部特种飞机研究院、北京国机集团公司、北京中联光碟集团公司、北京图景佳集团公司、北京京能集团公司、中石化十三陵加油站、中钢集团设计研究院；安徽马钢、内蒙古包头惠龙集团公司、内

蒙古华能呼伦贝尔公司、河北邯郸地方税务局、河北省电力公司、河北张家口电力公司、河北秦皇岛电力公司、河北新河电力公司、河北移动通信公司、河北威纳邦日化有限责任公司、河北华龙金店、唐山奥成水泥有限责任公司、河北唐山爱信齿轮集团公司、山西天巨机械集团公司、陕西大唐芙蓉园、西安曲江文化责任有限公司、青海省电力集团公司、湖南湘煤集团华磊光电公司、湖南三一重工机械公、湖南长沙卷烟厂、中烟广东韶关卷烟厂、广东白云机场；重庆大江工业公司、中国振华集团、贵阳新云电子有限公司、海南省盐务局等数百家大中型企业；