

# 执行力与跨部门协作

## 【课程背景】

执行对企业很重要，什么是真正意义上的执行？执行分几类？针对企业普遍存在的问题提炼案例，通过案例的分享和解析诠释真正的执行，协作是执行的一部分？为什么？统计分析发现，未执行到位工作的 40%是部门的协作问题造成的，到底该如何协作，解决协作不畅的三部曲？企业应该完善哪些管理内容，本次课程给你答案。

## 【课程目标】

打造真正意义上的执行和协作，以团队绩效保证企业组织绩效的达标。

## 【课程对象】

团队管理者与骨干员工

## 【课程时长】

2天（6h/天）

## 【课程特色】

实战、实际、案例、互动、方法、工具

## 【课程大纲】

### 一：团队管控与执行

团队管理者之五大职能：

现代管理者必备的六大素质与能力：

必备的八大管理意识和八大行为方式：

执行力体系之责任是前提：

执行力的重要性和必要性：

什么是真正的执行：

关键的 20%首先应该具备的要素：

责任的体现：

亲身经历分享：为什么说责任感是执行的前提？

执行力体系之结果是导向：

上级要什么你是否清楚：

“管人凭考核，管事凭效果”的诠释：

案例：某大型企业集团的 3 号经营例会案例分享

MBO 管理内涵：

团队管理者的六大目标：

如何建设目标清单：

执行力体系之作风是表现：

执行最直接的表现：

没有形，哪来神：

作风是可以传递的：

案例分享：企业的成功是有理由的？

速度与完美到底谁重要：

执行力体系之能力是保障：

评价一个管理者是否超级管理的标准：

管理团队的两个影响力：

“能力”的范畴

管理者由个人执行到团队执行力的延伸：

管理者的五大职能解析：

案例：如何指导训练、如何培训？

将 80% 的命令当成培训来做？

互动练习：如何做计划（5W3H1S）？

激励的内涵与分类：

管理的五个要素：

执行力体系之方法创效果：

方法可行吗？

时间管理与工作排序：

PDCA 与归零管理：

工作要检查吗？（吐鱼刺与扫鱼刺的故事）

战略在现场，决胜在终端：

如何回馈？（有来无往非礼也）

执行力体系之文化是基础

文化与氛围：

企业文化与团队文化：

文化与模式：

案例：如何建设团队文化？

要执行更要执行文化：

执行文化的核心：

个人执行力是初级目标

团队执行力是中级目标：

企业执行力是终极目标：

案例：三者之间的联系？

## 二：部门协作必要性与协作不畅的原因分析：

对于团队管理者而言“协调”意味什么：

为什么说跨部门协作是管理者必备的一项素质：

习题：组织中的三个层次对于本职工作与协作的分工？

解析：协作是管理的一部分？

协作的基本特征：

什么是真正意义上的协作：

视频案例分享：跨部门协作是管理者当务之急的一道课题？

解析协作的必要性：

跨部门协作不畅的根本原因解析：

个体层面需改善的六个表现：

组织层面需改善的三个方面：

问题：杨力的问题出在哪？

这笔订单该谁负责？

角色模拟后，判断问题出在哪？如何改善？

订单没完成最终是最高管理者的问题？

脑力风暴：排查跨部门协作的灰色地带和管理真空？

## 三：跨部门沟通与协作的实施与问题解决：

1：个体层面：积极的态度与心态？

持续的行动与投入？

资源存折零存整取？

案例：A 部门和 B 部门的协作中，A 部门的创新协作体现？

2：组织层面：A 制度完善流程完善？

B 部门职责岗位职责？

- C 行动到位激励到位？
- D 真空地带及时改善？
- E 高效会议协调机制？
- F 机构微调流程梳理？
- G 在位受控期满轮流？
- H 企业文化保驾护航？

案例：部门间协作不畅的解决三部曲？

3：跨部门协作与沟通的机制建设：

梯型协作与沟通的定义：

梯形协作与沟通的 13 项原则：

梯形协作与沟通的实操表格：

**四：跨部门沟通与协作的提升与突破：**

现代企业三大管理方法：

现代企业管理模式的发展趋势：无边界管理

无边界管理需要突破哪四种边界：

标杆管理：某大型企业推行的“无边界管理”的借鉴与思索？

水平边界突破之推倒“两堵墙”？

无边界经营团队的建立实施？