

TTT—第一阶段：精彩授课与课堂呈现

【课程背景】：

- 你是否想拥有这样的场景：
- 凭借着口才，你成为众人眼中的焦点，魅力的台风，让你成为气质的代言。
- 像那些优秀的培训师一样，在舞台上光彩照人，舌灿如花。
- 但是，你是否因为上台后的紧张而让自己的表现大打折扣？
- 你是否还没有把自己的身体语言充分利用以展示你优雅的台风？
- 你是否还在为如何调动现场气氛，如何有效控场而纠结？

【课程收益】：

- ✓ 树认知：明确组织培训目标
- ✓ 明心法：掌握培训系统理念
- ✓ 知角色：建立学员反映依据
- ✓ 具能力：提升风范表达能力
- ✓ 善呈现：优化课程内容呈现
- ✓ 抓要领：学习核心技术要领

【课程对象】：

企业内训师、培训管理者、企业内部管理人员、希望从事培训工作的人士

【课程时间】：

2天（12小时）

【授课方式】：

- ◇ 讲授分析、互动讨论、情境演练、现场点评、总结提高
- ◇ 案例分享、引导发现、由浅入深，循序渐进，高效参与
- ◇ 轻松、流畅、实效、生动
- ◇ 讲授 40%+实战演练与分享 60%
- ◇ 侧重于技能要点的现场演练与技能地掌握运用

【课程大纲】：

第一章：角色认知

一、成人学习特点解析

1.认知成人学习的动机

2.了解成人学习障碍

3.掌握成人学习的类型

二、培训师的职业角色

- 1.培训师的基础素养
- 2.培训师的能力模型
- 3.培训师的四种风格
- 4.培训师的编、导、演的角色
- 5.内训师的成长过程

第二章：职业表达

- 1、克服紧张
- 2、培训师四大风范

服饰：提升专业权威

表情：好面容不如好表情

身姿：优雅又大方

语言：言语总关情

语气、语速、语调

肢体语言

感性语言

理性语言

- 3、课前准备

设备准备

形象准备

课件准备

状态准备

第三章：授课风格

1、认知理论与建构主义

2、培训师三大组合技巧

感性

理性

互动

3、培训师四种状态

玄

烦

闹

实

4、练习

第四章：精彩开场

一、如何在开场 3 分钟内吸引学员的注意和兴趣

二、开场三问

三、常用开场技法

1.“开门见山”开场法

2.“团队建设”开场法

3.“自我介绍”开场法

4.“问题引导”开场法

5.“故事开场”法

6.“案例开场”法

7.“游戏开场”法

8.“数据开场”法

9.“时事开场”法

10.“开场题外话”法

四、现场 2 分钟训练

第五章：完美互动

如何调动学员的积极性

如何让大家积极参与

- 1、课堂互动的五个级别
- 2、9种单一问话技巧
- 3、组合式问话技巧
- 4、问话游戏
- 5、课堂氛围拯救技巧
- 6、娱乐性互动
- 7、研讨会互动
- 8、训练性互动

第六章：高效控场

一、课堂互动控场法

1. 团队竞赛法
2. 问题研讨法
3. 角色扮演法
4. 案例分析法

二、增加授课生动性技巧

1. 新闻
2. 讲故事

3. 视频

4. 图片

三、通过提问控制课程技巧

1. 理清目标

2. 反映事实

3. 检讨改进

4. 采取行动

四、学员状态控制技巧

1. 如何应对学员睡觉

2. 如何应对学员玩手机

3. 如何应对闲聊

4. 如何应对故意刁难

5. 如何应对“遭遇高手”

6. 如何应对不会的问题

五、自己状态控制技巧

1. 如何应对疲劳

2. 如何应对忘记

3. 如何应对跑题

第七章：完美收尾

一、摒弃的三种结尾

戛然而止

陈词滥调

将结不结

1. 讲师总结

要点复述

提出要求

设置悬念

2. 学员分享

单人分享

团队总结

圣诞树模型

5-3-1 模型

3. 课程回顾

PPT 翻阅

知识点梳理

二、有效的六种结尾

余韵——意犹未尽的绕梁之音

期许——行者常至，为者常成

升华——教育无定法

展望——成长是永恒的主题

总结——抽出重点与学员说明

呼应——最后一次的大互动