

非人力资源经理的人力资源管理

【课程对象】

公司各级管理者

【课程目标】

提升学员对[人力资源](#)管理的认知，掌握人才选、用、育、留等方面的实战技巧，进而提升部门管理效率和团队工作绩效。

【课程收益】

- 正确认知人力资源管理价值
- 掌握人才甄选的程序和方法
- 掌握员工培育的核心方法
- 掌握绩效管理的流程方法
- 学习激励原理和激励方法
- 掌握留人艺术和方法

【课程方式】

- 主题讲授+案例分析+小组讨论+实战练习+视频教学

【课程时间】

2天（12小时）

【课程大纲】

一、人力资源管理认知

- 1、人力资源价值链
- 2、人力资源系统模型
- 3、懂得人力资源管理的好处
- 4、管理者的人力资源职责

二、人才甄选（选人）

- 1、人才招聘的基本程序
- 2、人才甄选核心维度
- 3、精确设计招聘岗位的选人标准

4、如何阅读简历并发现问题

5、结构化行为面试技术

- 采用结构化面试方法全面掌控面试过程

行为面试的STAR方法

- ☆ 案例：素质模型 + STAR行为面试

- 面试流程及各阶段面试技巧

- ☆ 实战练习：销售经理面试问题纠正

- ☆ 实战练习：面试模拟演练

6、招聘录用决策

三、员工培育（育人）

1、员工培育的好处

2、员工培育的核心方法

3、员工培育的OJC方法

- 在岗教练五步法

- 日常工作辅导方法

- 善用“批评”的艺术辅导下属

批评的汉堡包原则和BEST原则

- ☆ 实战练习：批评辅导

- 正确处理员工抱怨

- 有效授权

- 授权的类型

- 授权的步骤

- ☆ 实战练习：授权练习

- ☆ 视频教学：《正确的授权》

- 情境领导

4、员工培育的OJT方法

- 企业培训体系构成

- 培训组织体系

- 培训师资体系

- 培训课程体系
- 培训需求体系
- 培训计划体系
- 培训评估体系

☆ 案例 1：一级评估表

☆ 案例 2：某公司二级评估考试题

四、绩效管理（用人）

- 1、绩效管理三大目的
- 2、绩效管理方法与流程介绍
- 3、绩效目标设定
- 4、考核指标设计
 - KPI 考核指标设计
 - ☆ 案例：某公司部门秘书 KPI 指标设计
 - ☆ 实战练习：客户经理岗位 KPI 设计
 - 行为考核指标设计
- 5、量化考核表设计
- 6、绩效评估面谈
 - ☆ 视频教学：《挑战的评估面谈》

五、员工激励（励人）

- 1、员工需要激励的信号
- 2、激励原理
- 3、激励方法
 - 目标/绩效激励
 - 晋升激励
 - 薪酬激励
 - 其他激励方法
- 4、激励效果

六、留人之道（留人）

- 1、常见的人才流失原因

☆ 视频教学：《留人艺术》

2、常用的留人方法