

# 课程开发与授课技巧

## 【课程对象】

企业内部讲师

## 【课程目标】

- 认知内训师及其激励方法
- 掌握课程开发的方法和步骤
- 掌握常用的培训教学方法
- 掌握常用的授课技巧

## 【课程方式】

- 主题讲授 + 案例分析 + 实战练习 + 小组讨论 + 视频教学

## 【课程课时】

2天（12小时）

## 【课程大纲】

### 一、内训师认知与激励

- 1、内训师角色认知
- 2、内训师选拔标准
- 3、内训师素质要求
- 4、优秀内训师的共性特征
- 5、内训师的价值定位
- 6、内训师的职业发展
- 7、内训师激励

### 二、课程设计与开发

- 1、课程设计与开发的作用
  - 2、课程设计与开发的原则
  - 3、课程开发在培训体系中的位置
  - 4、课程开发师的要求
  - 5、课程设计与开发的 **ADDIE** 模型
  - 6、课程开发常用工具
  - 7、课程设计与开发的成果
  - 8、课程设计与开发步骤
- 整体课程设计
    - 课程名称设计

- ☆ 实战练习：以小组为单位自选课题
- 课程目标设计
  - ☆ 实战练习：根据本小组的自选课题进行练习
- 课程内容设计
- 课程导入和收尾设计
- 课程评价设计
- 课程内容设计与开发
  - 三级课程大纲设计与开发
    - ☆ 实战练习：对本小组自选的课题进行练习
  - PPT 讲义设计与开发
    - ◇ PPT 课件常见问题
    - ◇ PPT 的作用与要求
    - ◇ PPT 讲义设计步骤
    - ◇ PPT 讲义设计的 KISS 原则
    - ☆ 模版工具：PPT 模版和图形图片工具示例
    - ☆ 实战练习：各组根据开发的课程大纲自选一个单元设计该单元的 PPT 课件
  - 授课脚本设计与开发
    - ◇ 授课脚本开发步骤
    - ◇ 讲师授课脚本模型
    - ☆ 案例：某企业档案管理课程授课脚本
    - ☆ 实战练习：各组根据自选课题开发的单元 PPT 课件设计该单元的授课脚本
  - 教学案例/教学活动/视听材料的开发
  - 测评工具设计与开发
    - ◇ 测试题的设计与开发
    - ☆ 案例：某企业内部课程测试题及标准答案
    - ◇ 效果评估工具的设计与开发
    - ☆ 案例：某企业内训课程评估表
- 课程试讲与修正
  - 如何组织试讲
  - 试讲评估
  - 课程完善与认证评估

### 三、授课技巧

#### 1、教学方法设计

- 左右脑理论
- 成人学习理论
  - 成人学习的特点
  - 成人学习的不利因素
  - 成人高效学习原理
- 常用教学方法
  - 主题讲授法

- 案例分析法
- 小组研讨法
- 视听法
- 游戏活动
- 实战练习
- 角色扮演
- 头脑风暴
- 教练技术
- 行动学习法

## 2、常用的六种授课技巧

- 演讲技巧
- 提问
- 有效的聆听
- 反馈
- 引导技巧
- 现场点评
  - ☆ 视频教学：潇洒走上台
  - ☆ 实战练习：mini演讲